



# Barómetro sanitario 2024

*Ministerio de Sanidad*



## Principales resultados de Castilla y León



*Datos publicados el 27 de febrero de 2025*

# Barómetro Sanitario 2024

## Objetivo

1. Conocer la **percepción** y **valoración** de los Servicios Sanitarios Públicos.
2. Saber la **opinión** de determinadas medidas de política sanitaria.
3. Recoger la valoración y **experiencias** de los usuarios de los servicios sanitarios.
4. Conocer la penetración real de las **estrategias informativas** de las autoridades de salud.
5. Obtener información sobre el **conocimiento** o sobre las **actitudes** hacia los problemas de salud o actuaciones del sistema sanitario público.

## FICHA TÉCNICA

Los datos se recogen en 3 oleadas, cada una de ellas con representatividad nacional.

**Muestra teórica:** 7.800 (España)/ 420 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más.

**Afijación:** No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 CCAA y 2 Ciudades Autónomas donde se asignan 120 entrevistas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente según la población residente.

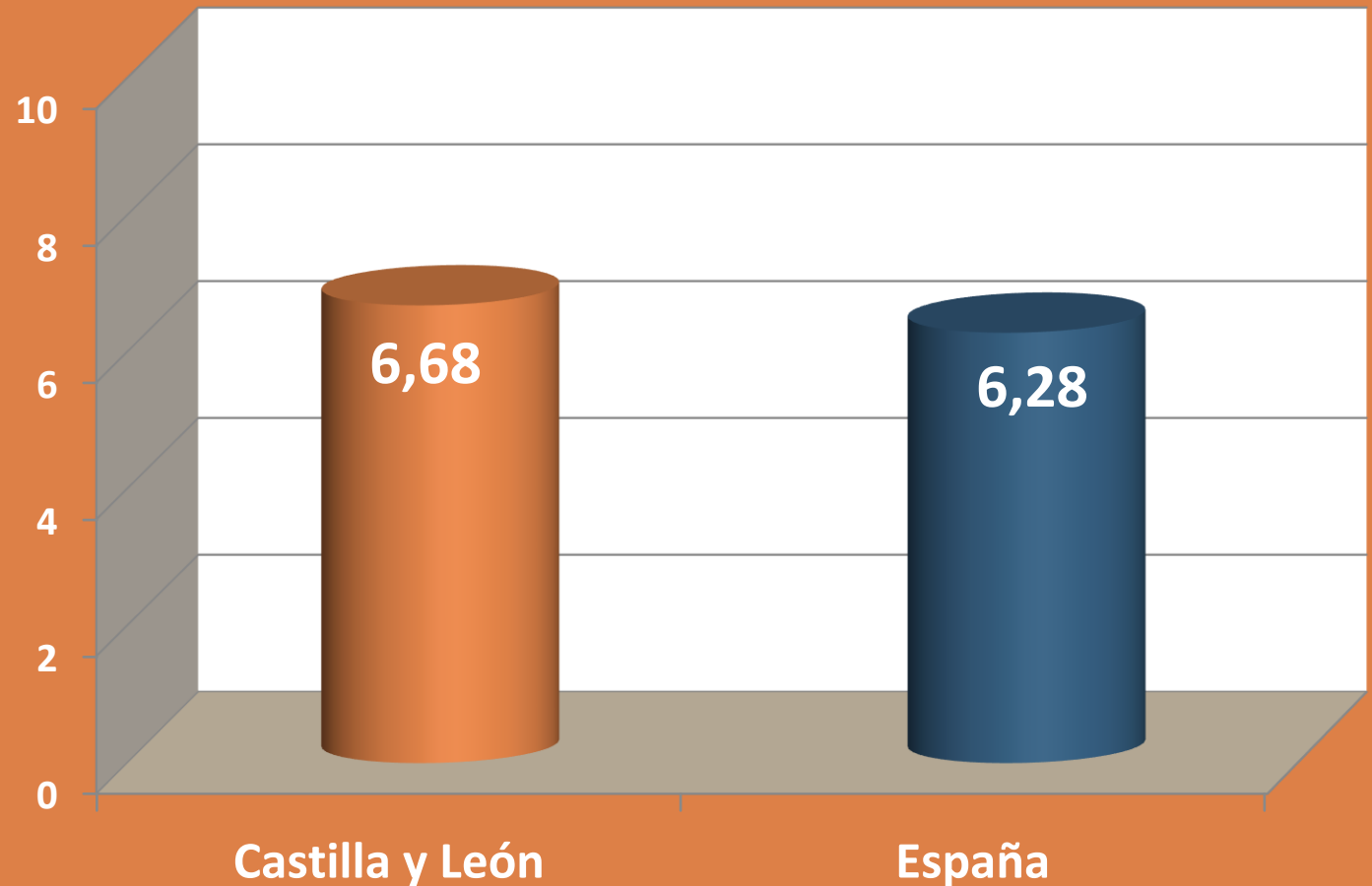
**Error:** muestra representativa a nivel nacional, para un nivel de confianza del 95,5%,  $P=Q$  y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del  $\pm 1,1\%$ . Para Castilla y León el error se estima en  $\pm 5\%$ .

**Período:** 3 oleadas, abril-mayo, julio y octubre de 2024.

# Barómetro Sanitario 2024

## Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León valora con más de un 6,6 su satisfacción con el Sistema Sanitario Público

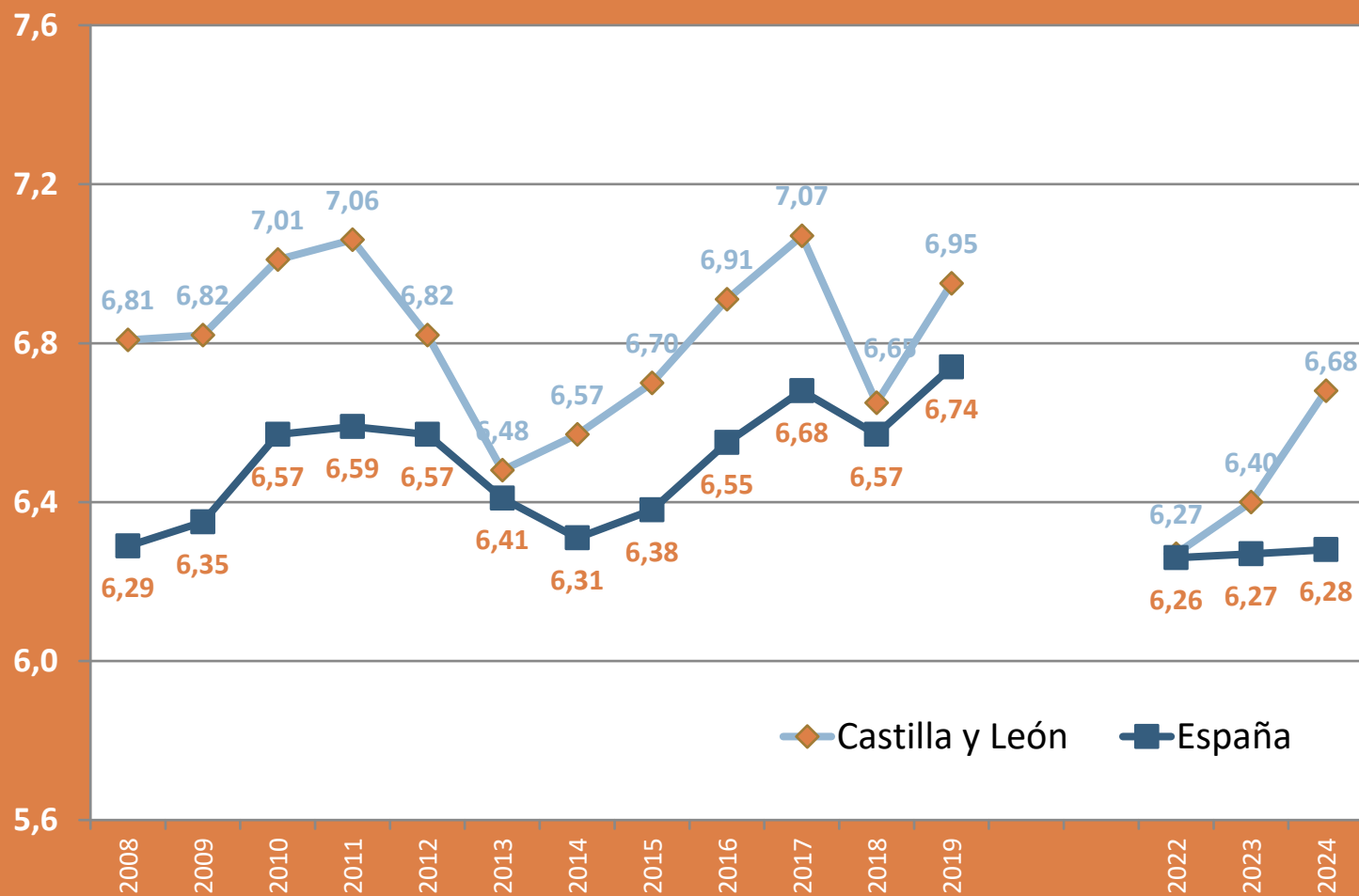


- 1ª.- Asturias (6,72)
- 2ª.- Castilla y León (6,68)
- 3ª.- Cantabria (6,67)
- 4ª.- Aragón (6,56)

# Barómetro Sanitario 2024

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público ha sido superior a la de España históricamente

## Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público

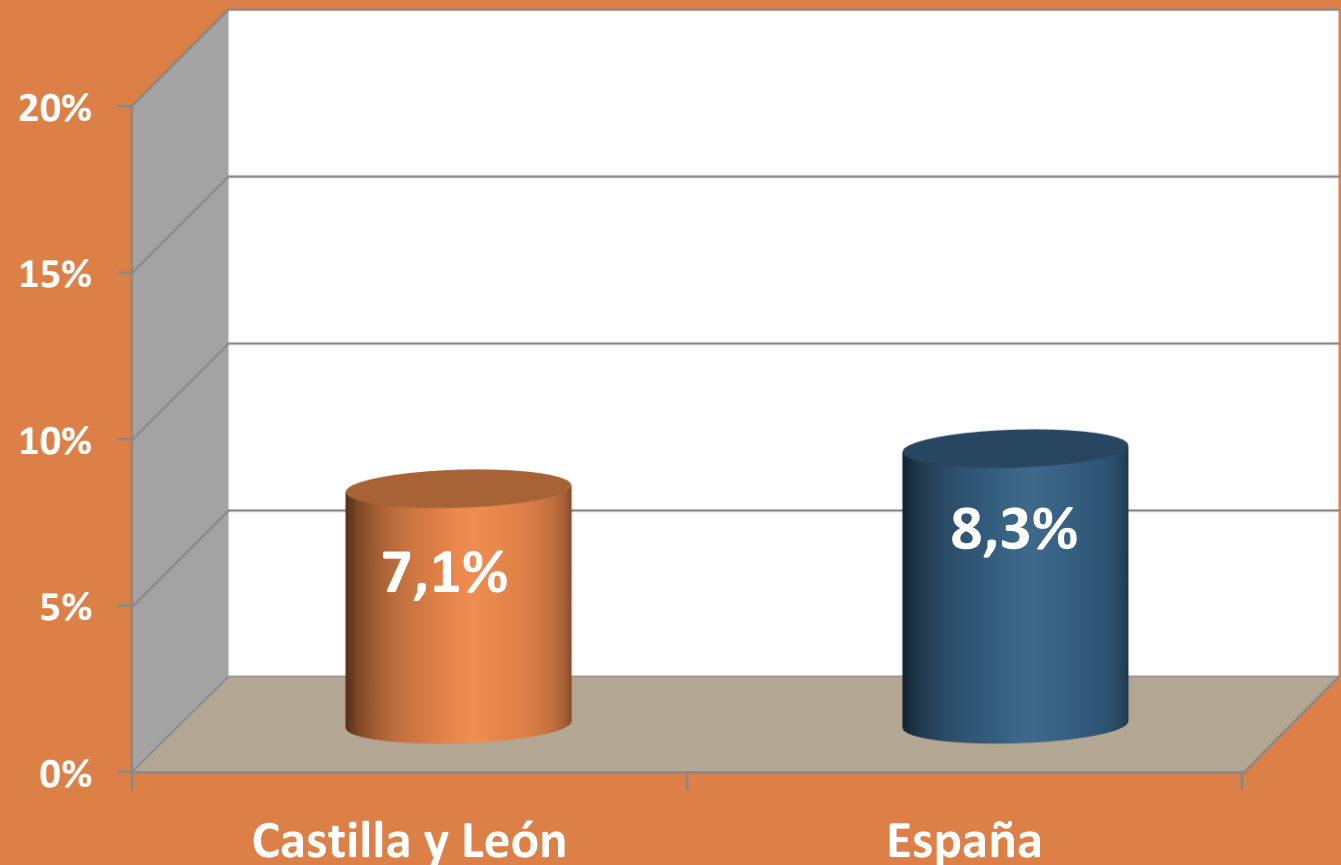


# Barómetro Sanitario 2024

Castilla y León es la 7ª Comunidad que menos ha mejorado las listas de espera en el último año

- 1ª.- Murcia (13,5%)
- 2ª.- Asturias (10,3%)
- 3ª.- C. Valenciana (10,2%)
- 3ª.- Extremadura (10,2%)

El problema de las listas de espera ha mejorado en los últimos doce meses



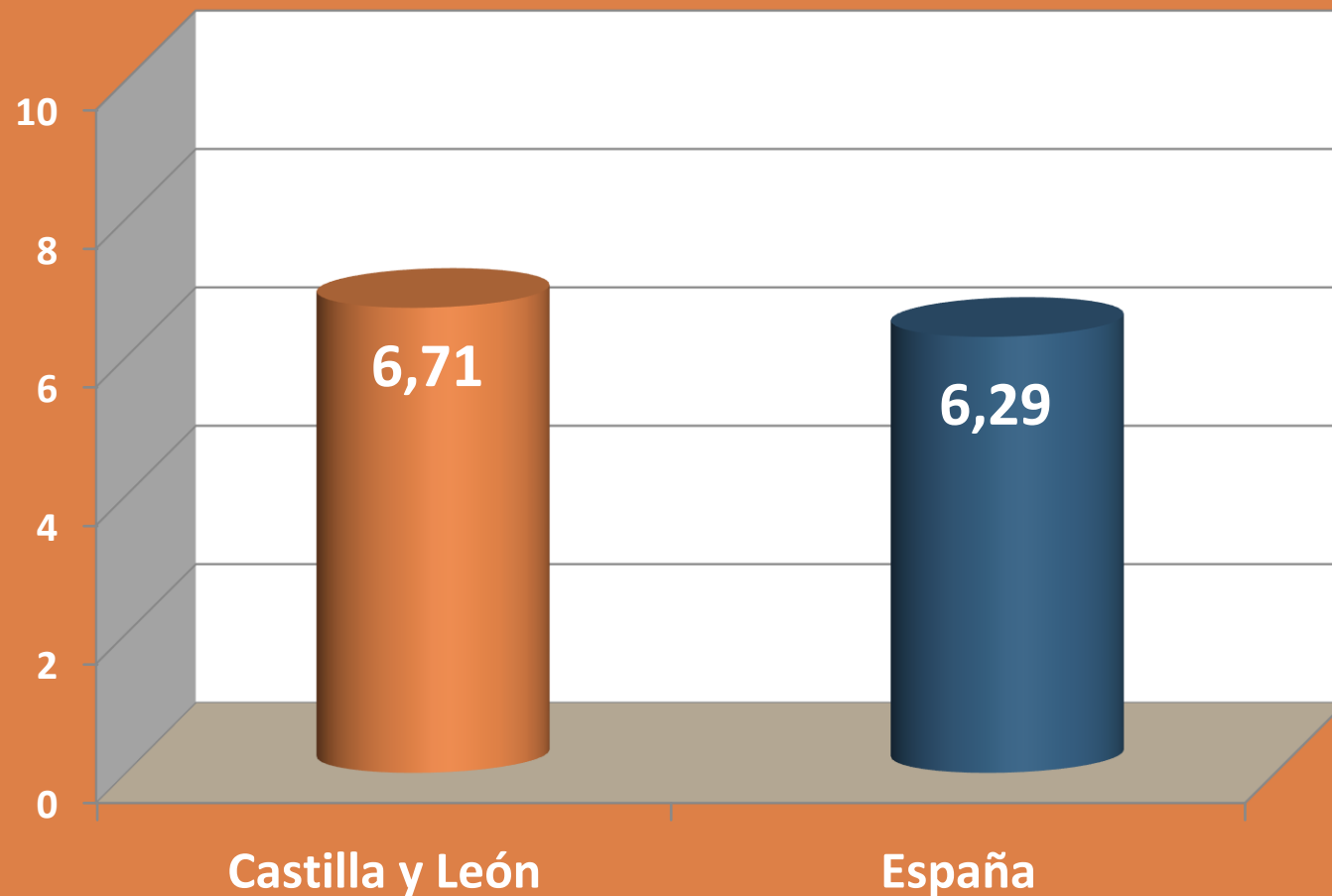
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Primaria

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público de Castilla y León son las mejor valoradas.

- 1ª.- Castilla y León (6,71)
- 2ª.- Cantabria (6,70)
- 3ª.- Murcia (6,69)
- 4ª.- Baleares (6,65)

### Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)



# Barómetro Sanitario 2024

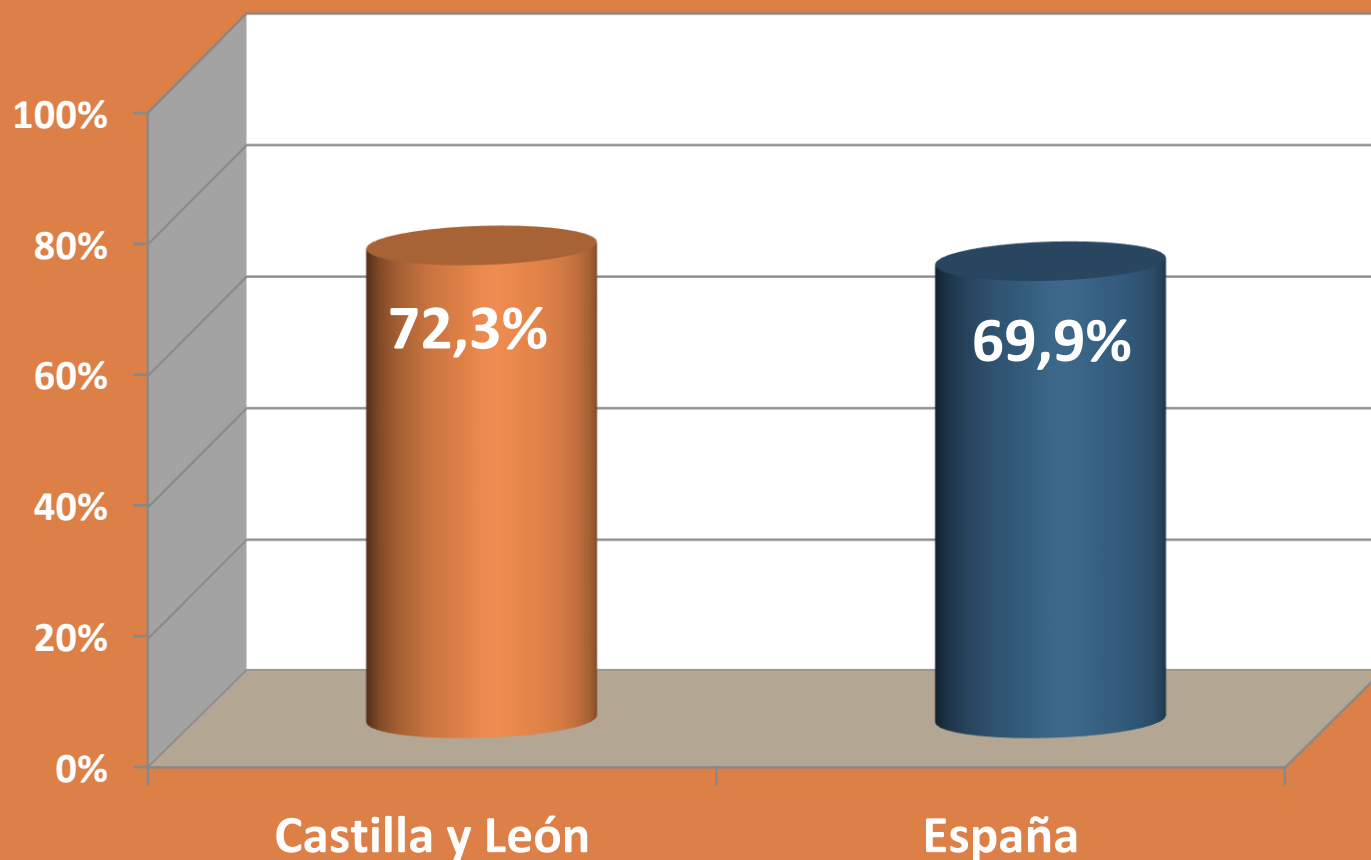
## Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3<sup>er</sup> lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

- 1<sup>a</sup>.- País Vasco (76,5%)
- 2<sup>a</sup>.- Navarra (78,1%)
- 3<sup>a</sup>.- Castilla y León (72,3%)
- 4<sup>a</sup>.- Asturias (74,4%)

### Optaría por la provisión pública en las consultas en Atención Primaria

(consultas de médico de familia o pediatra)

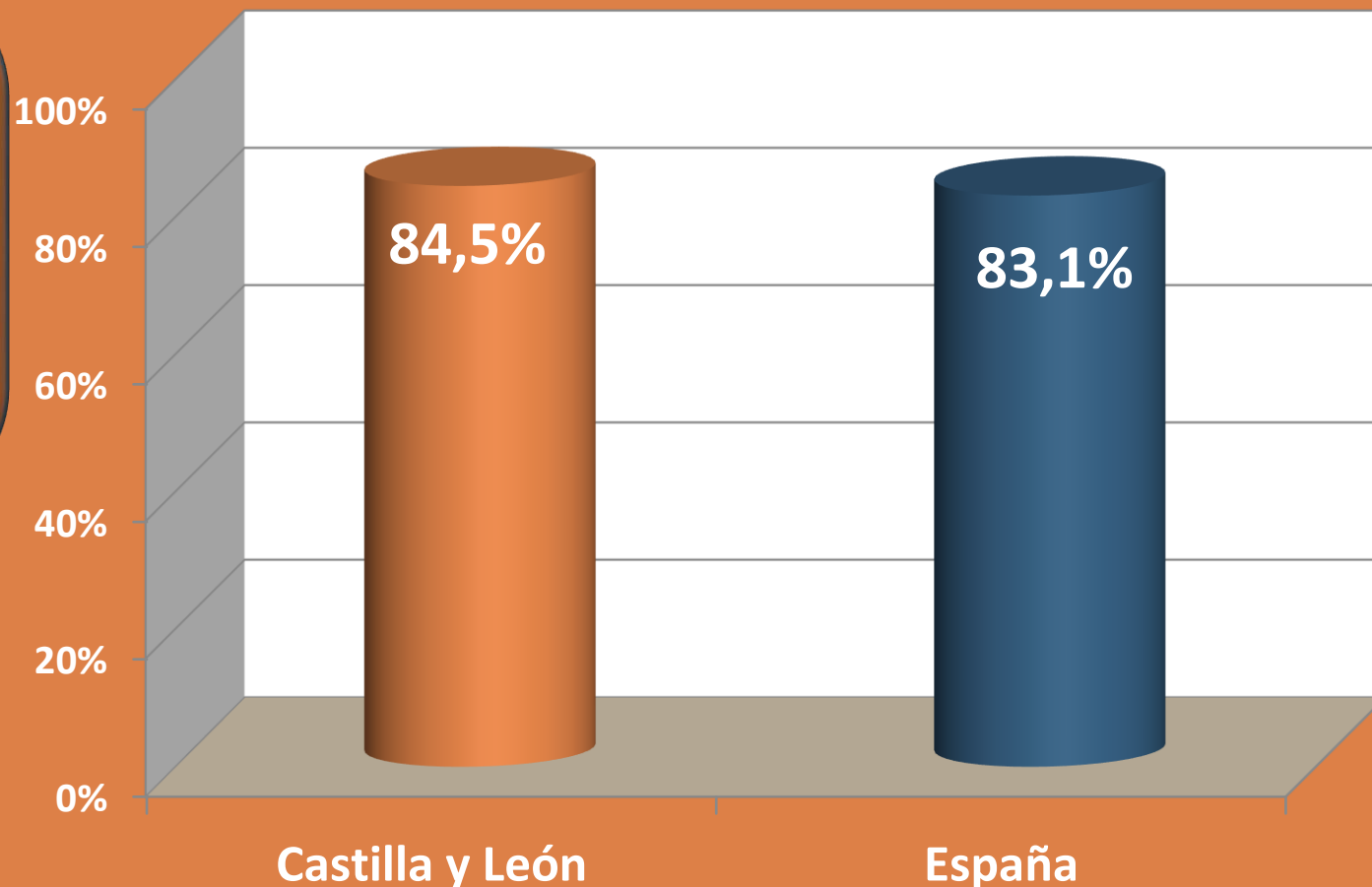


# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

9ª CCAA con mayor valoración. Más de 8 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública



- 1ª.- Navarra (90,7%)
- 2ª.- La Rioja (89,3%)
- 3ª.- Murcia (86,7%)
- 4ª.- Melilla (85,6%)

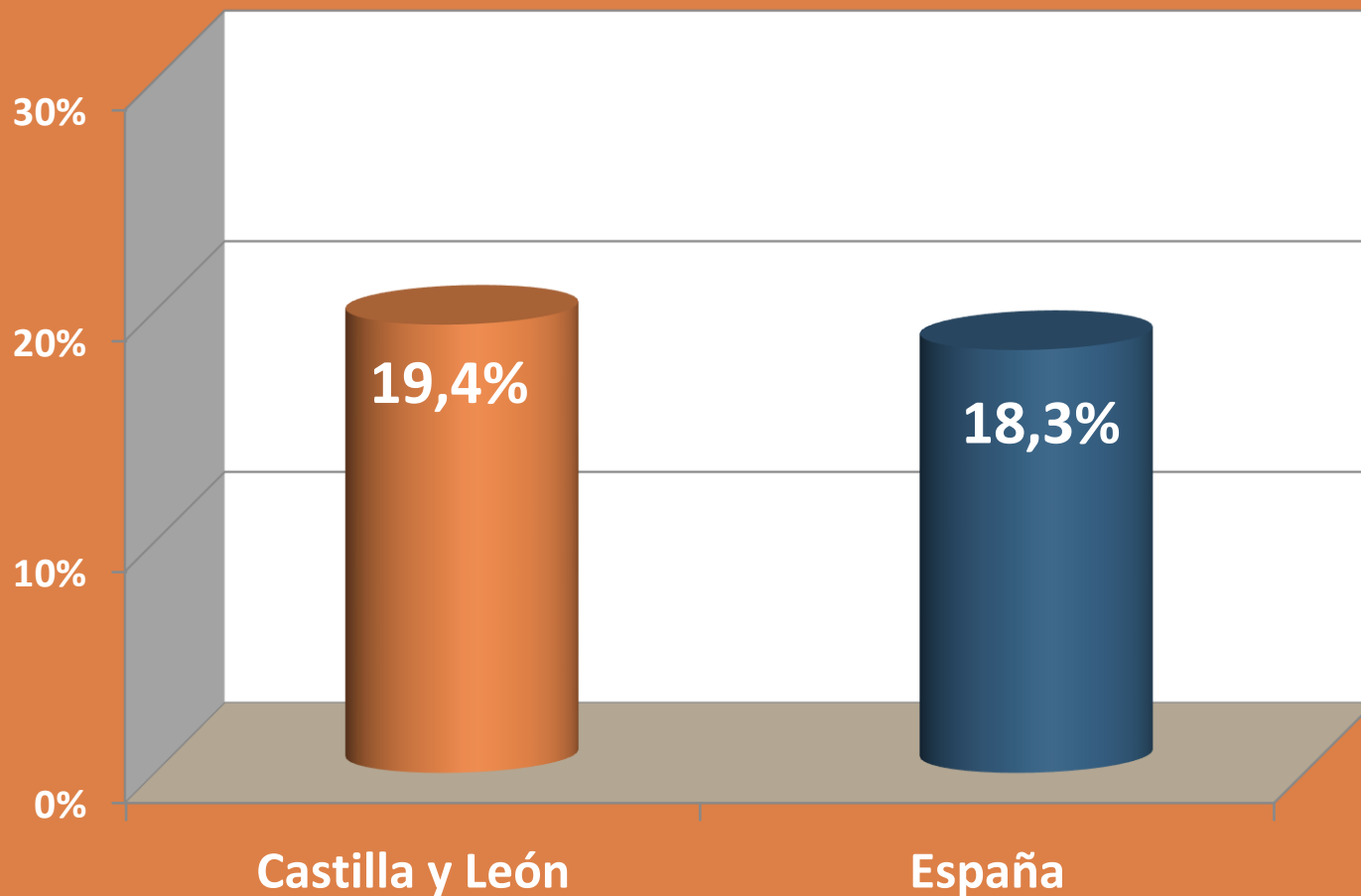


# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Primaria

8ª CCAA donde menos hay que esperar hasta entrar en la consulta.

### Espera de más de 1 hora hasta entrar en la consulta



- 1ª.- Navarra (4,5%)
- 2ª.- Cantabria (11,1%)
- 3ª.- La Rioja (11,6%)
- 4ª.- País Vasco (12,6%)

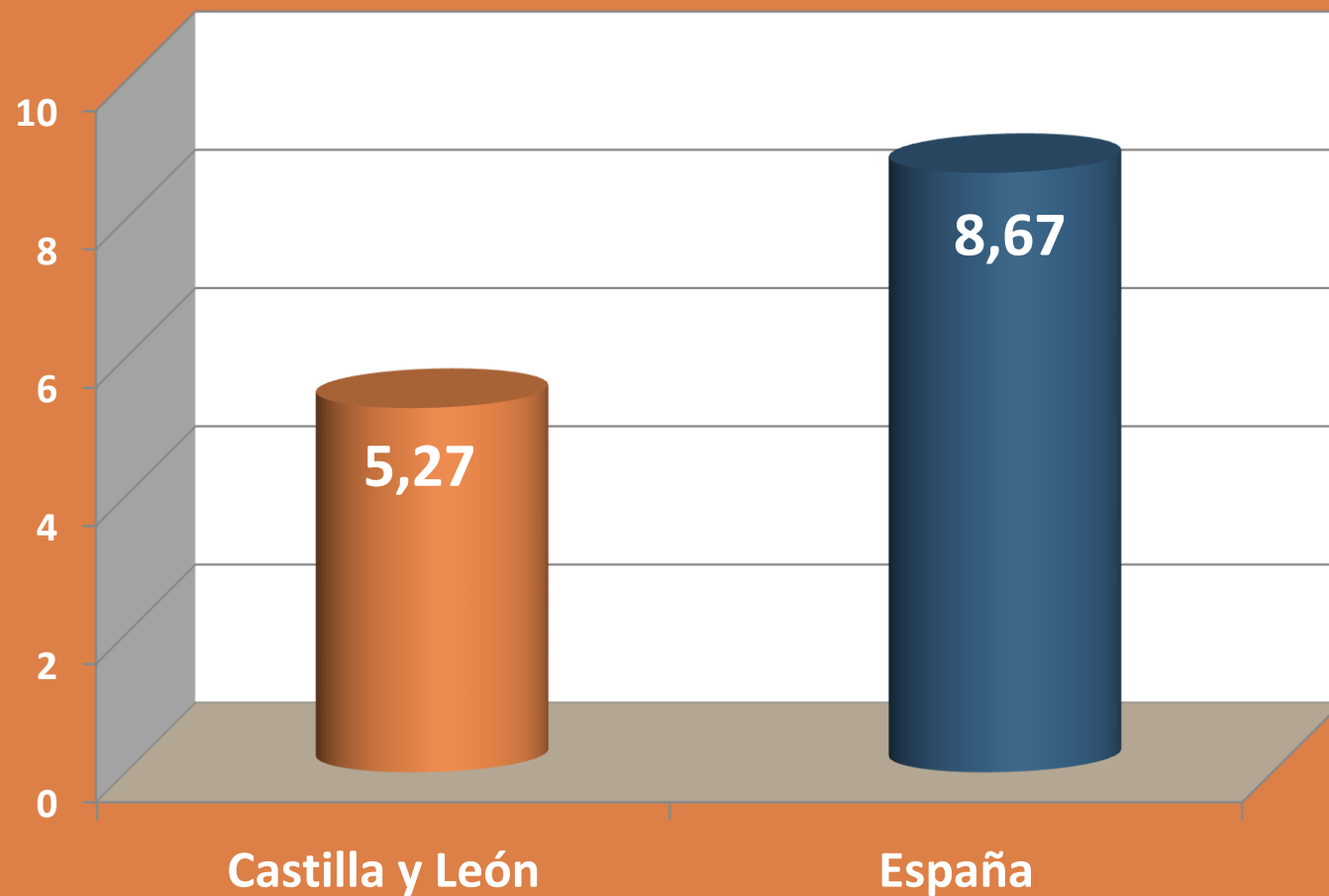
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Primaria

Castilla y León es la 2ª CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1ª.- País Vasco (5,14)
- 2ª.- Castilla y León (5,27)
- 3ª.- Navarra (5,79)
- 4ª.- Asturias (6,02)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



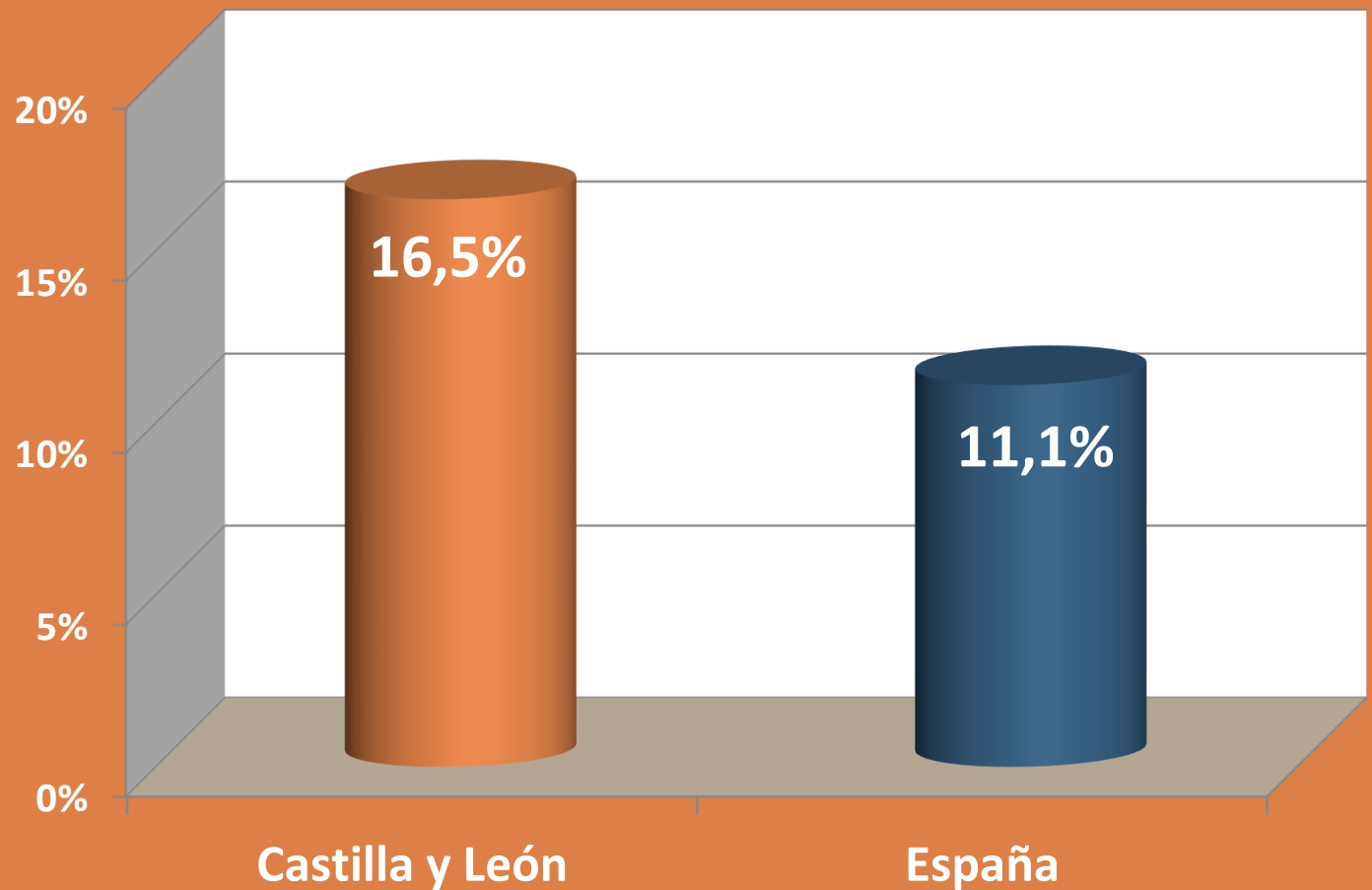
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Primaria

Castilla y León es la 4ª CCAA donde menos se espera para conseguir consulta con el médico de familia

1ª.- Melilla (51,7%)  
2ª.- Navarra (33,6%)  
3ª.- Asturias (19,6%)  
4ª.- Castilla y León (16,5%)

Esperó menos de 1 día desde que pidió cita hasta que le atendió el médico de familia



# Barómetro Sanitario 2024

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,82	7,87
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	8,15	8,08
Información recibida sobre su problema de salud	7,75	7,64
El tiempo dedicado por el médico o la médica	7,00	6,89
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,14	7,25

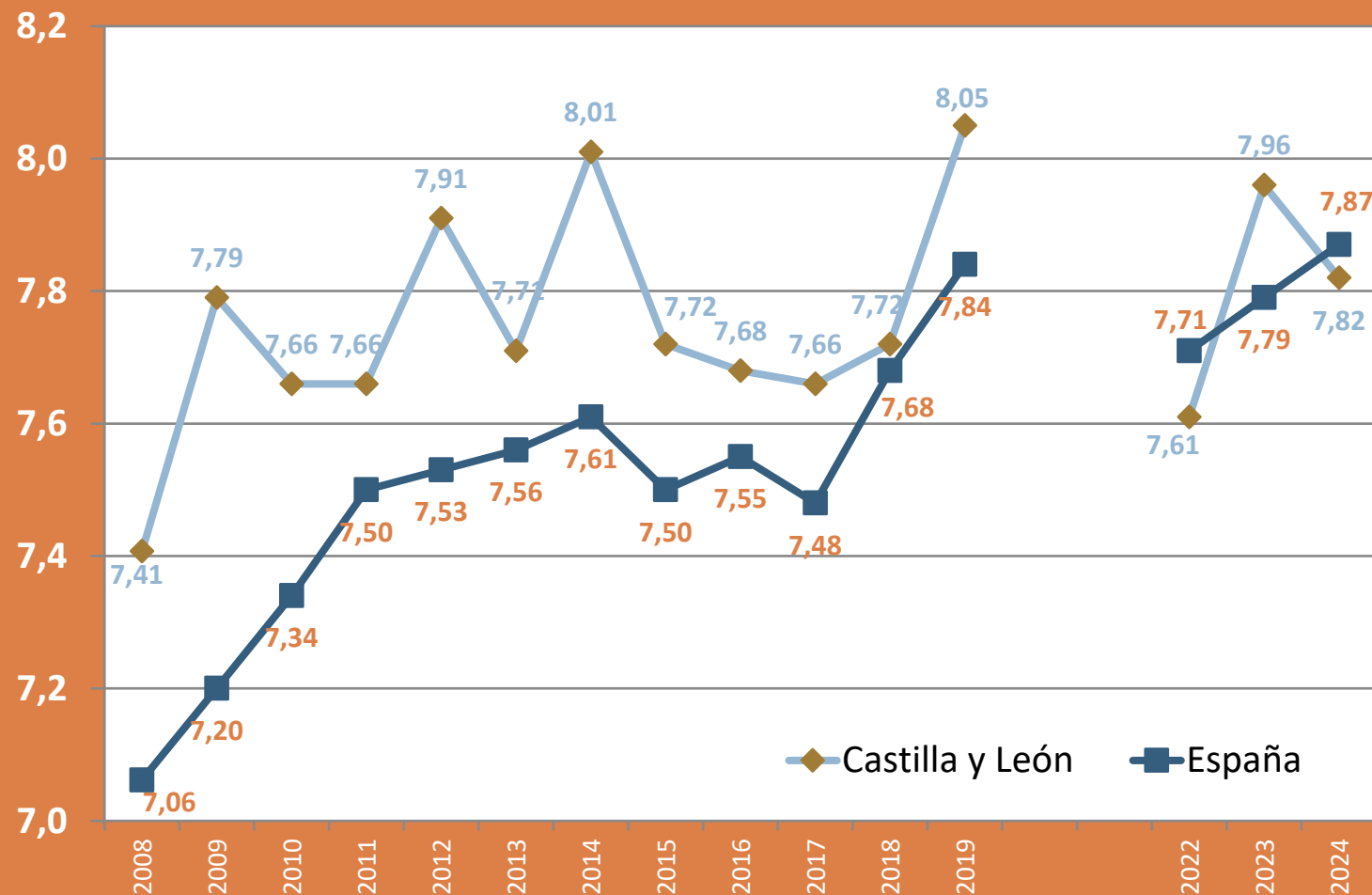
# Barómetro Sanitario 2024

## Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Castilla y León valora con cerca de un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico/a

- 1ª.- La Rioja (8,17)
- 2ª.- Navarra (8,15)
- 3ª.- Aragón (8,12)
- 4ª.- Asturias (8,10)

### La confianza y seguridad que transmite el médico



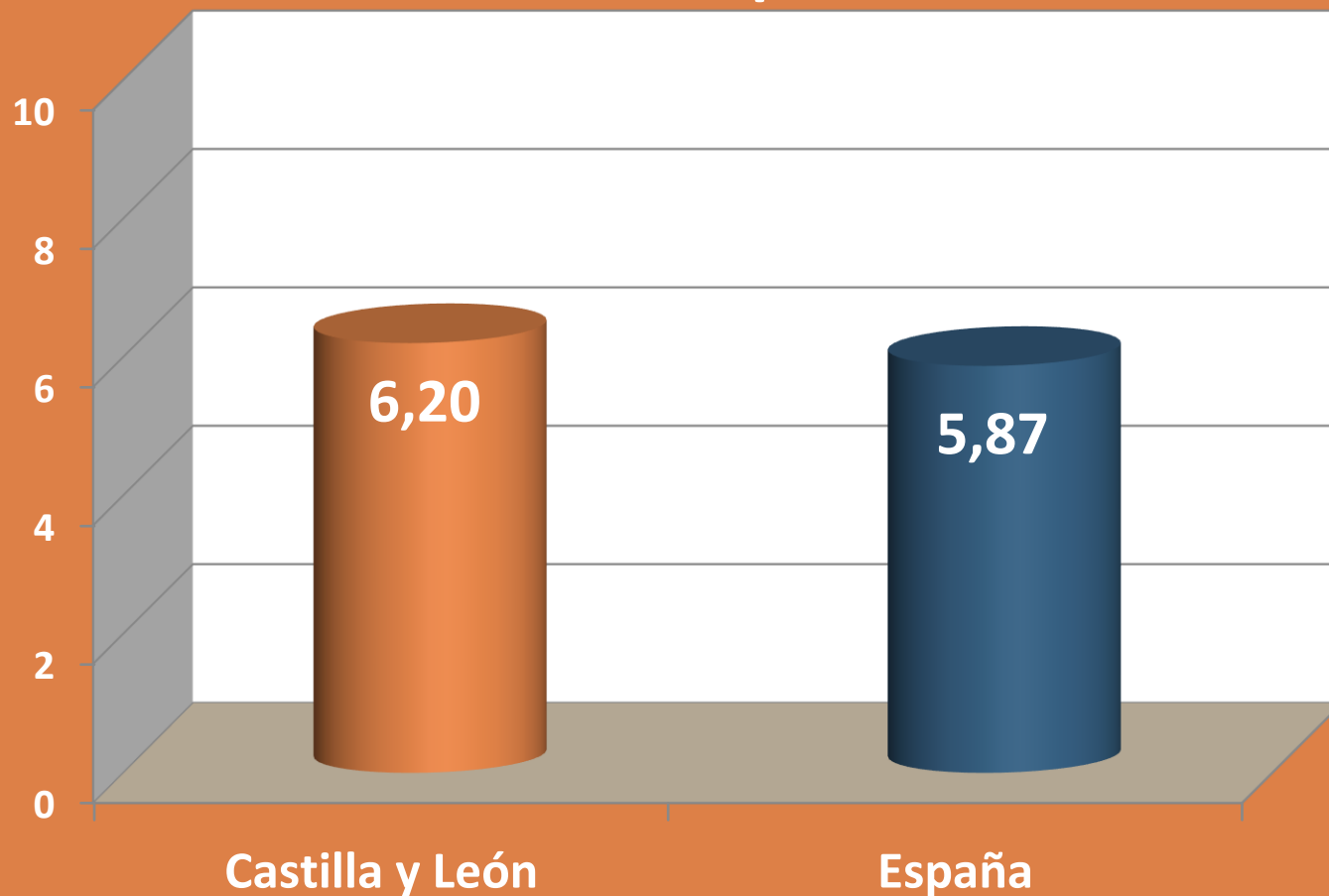
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Especializada

Las consultas de Atención Especializada del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de 6

- 1ª.- Cantabria (6,32)
- 2ª.- Asturias (6,25)
- 3ª.- La Rioja (6,22)
- 4ª.- Castilla y León (6,20)

## Valoración de las consultas en Atención Especializada



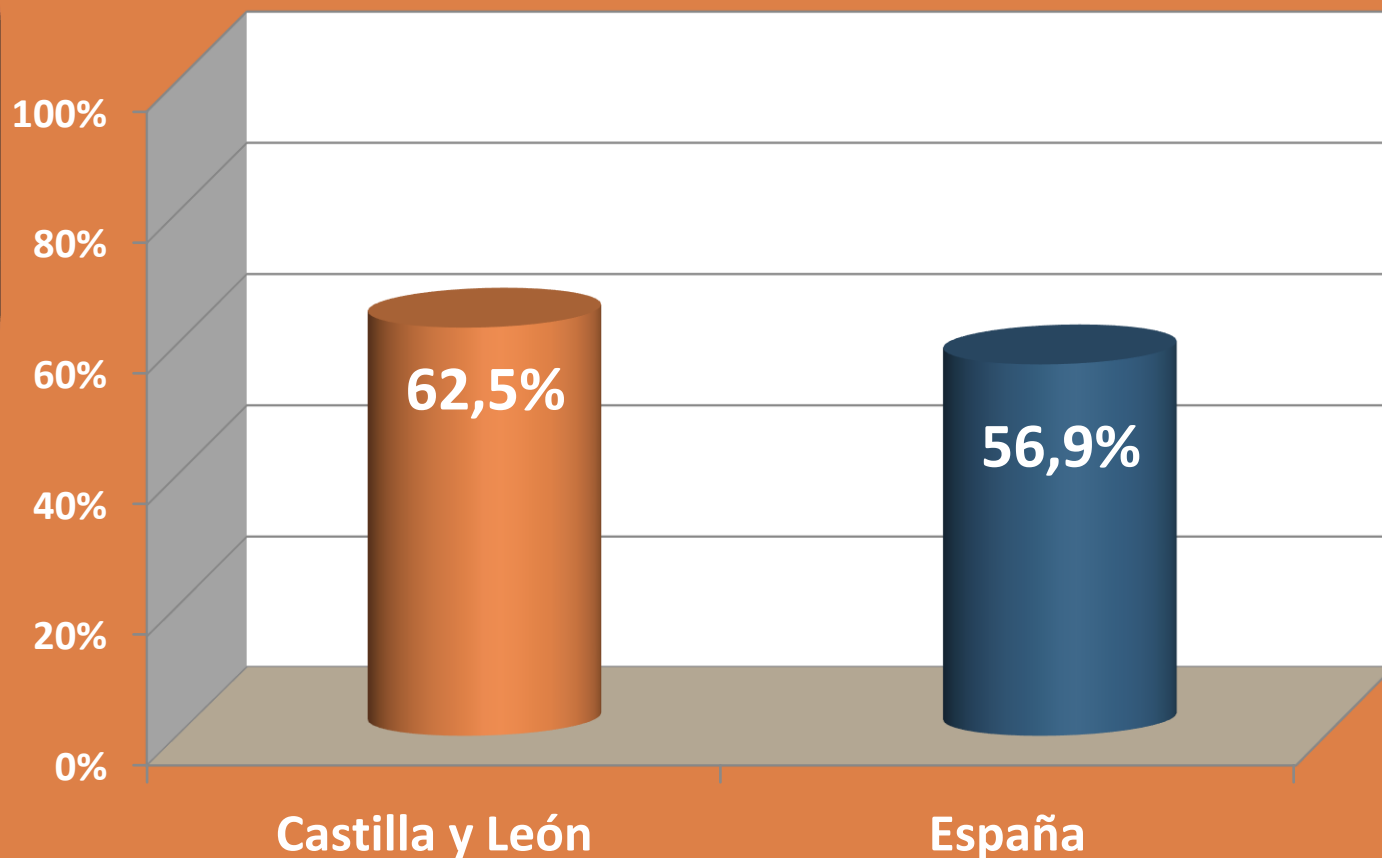
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Especializada

Castilla y León es la 5ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

1ª.- País Vasco (65,0%)  
1ª.- Galicia (63,0%)  
3ª.- Navarra (62,7%)  
3ª.- Asturias (62,6%)

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas, salvo dentistas)



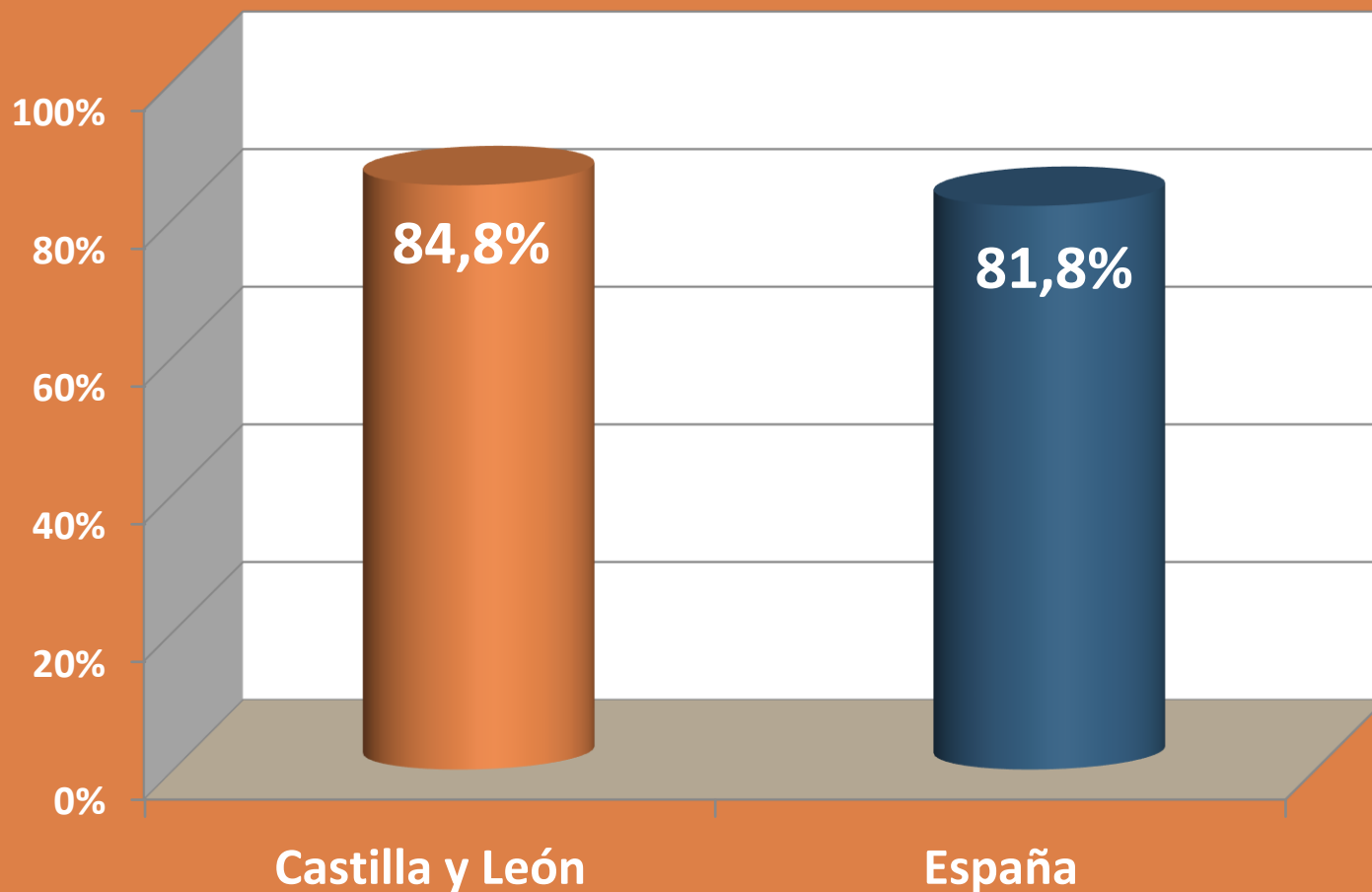
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Especializada

8 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

1ª.- Navarra (91,2%)  
2ª.- Aragón (89,4%)  
3ª.- Cantabria (89,2%)  
4ª.- Baleares (87,3%)

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena





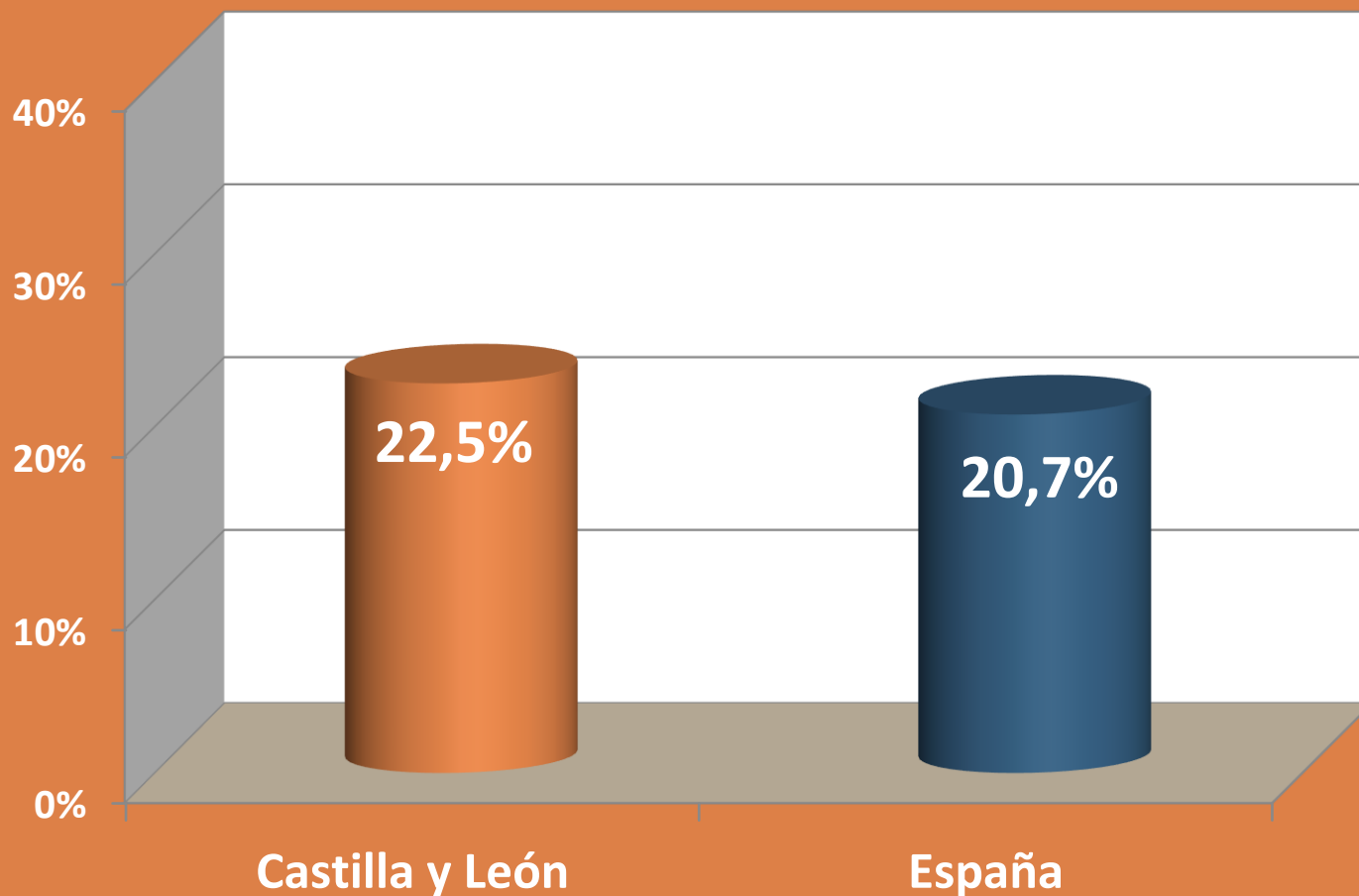
# Barómetro Sanitario 2024

## Atención Especializada

Pasa menos de 1 mes desde que se pide cita al especialista hasta ser atendido

Castilla y León es la 7ª CCAA donde menos tiempo pasa desde que se pide cita hasta ser atendido por un especialista

- 1ª.- País Vasco (28,4%)
- 2ª.- Madrid (28,3%)
- 3ª.- Murcia (25,6%)
- 4ª.- Extremadura (24,6%)



# Barómetro Sanitario 2024

## Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico o la médica	7,20	7,18
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,88	7,82
Información recibida sobre su problema de salud	7,87	7,80

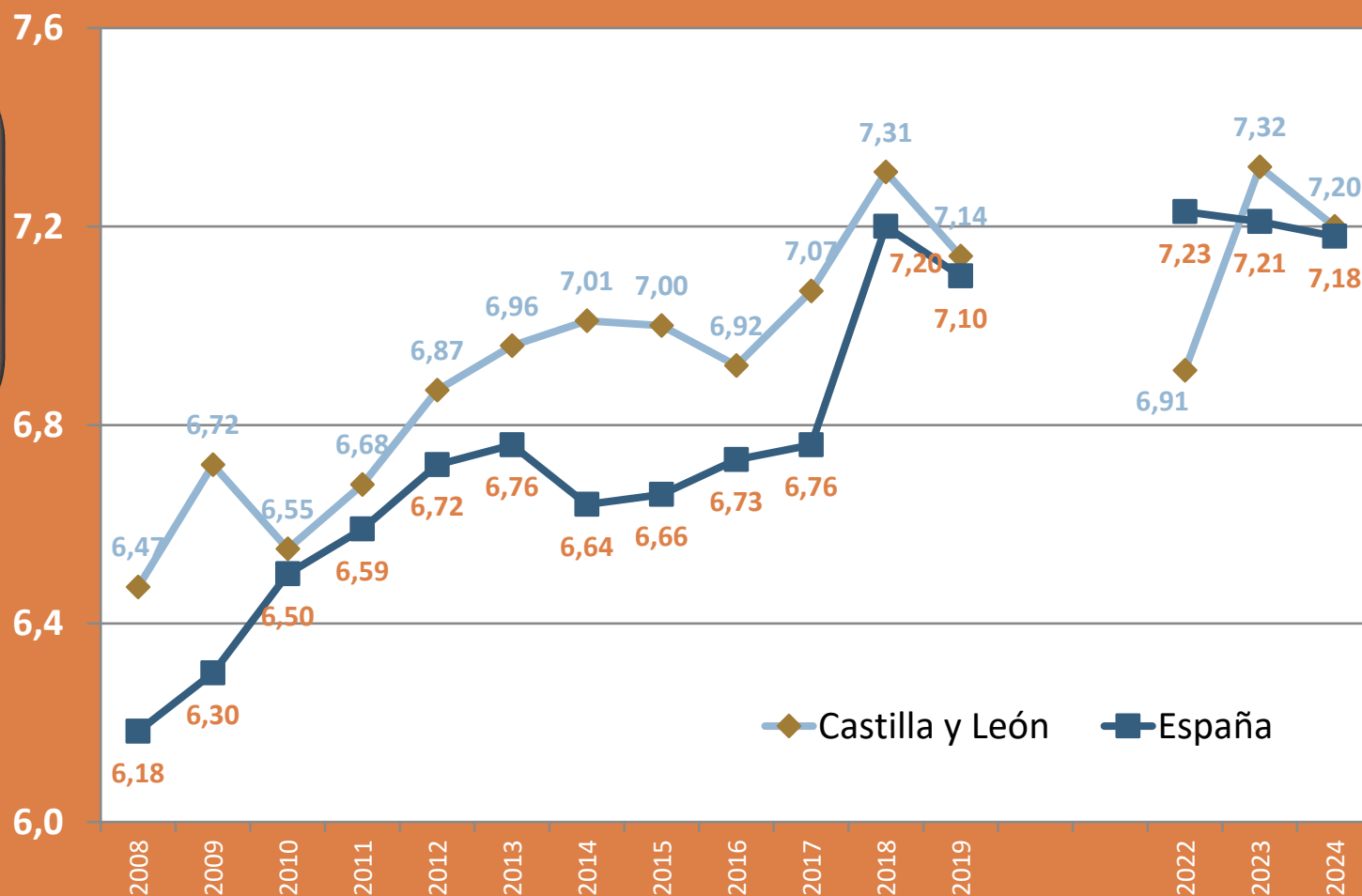
# Barómetro Sanitario 2024

## Valoración de la asistencia especializada

### Tiempo dedicado por el médico a cada usuario

Castilla y León valora ligeramente mejor que España el tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario

- 1ª.- Navarra (7,88)
- 2ª.- Cantabria (7,77)
- 3ª.- Aragón (7,69)
- 4ª.- Baleares (7,46)

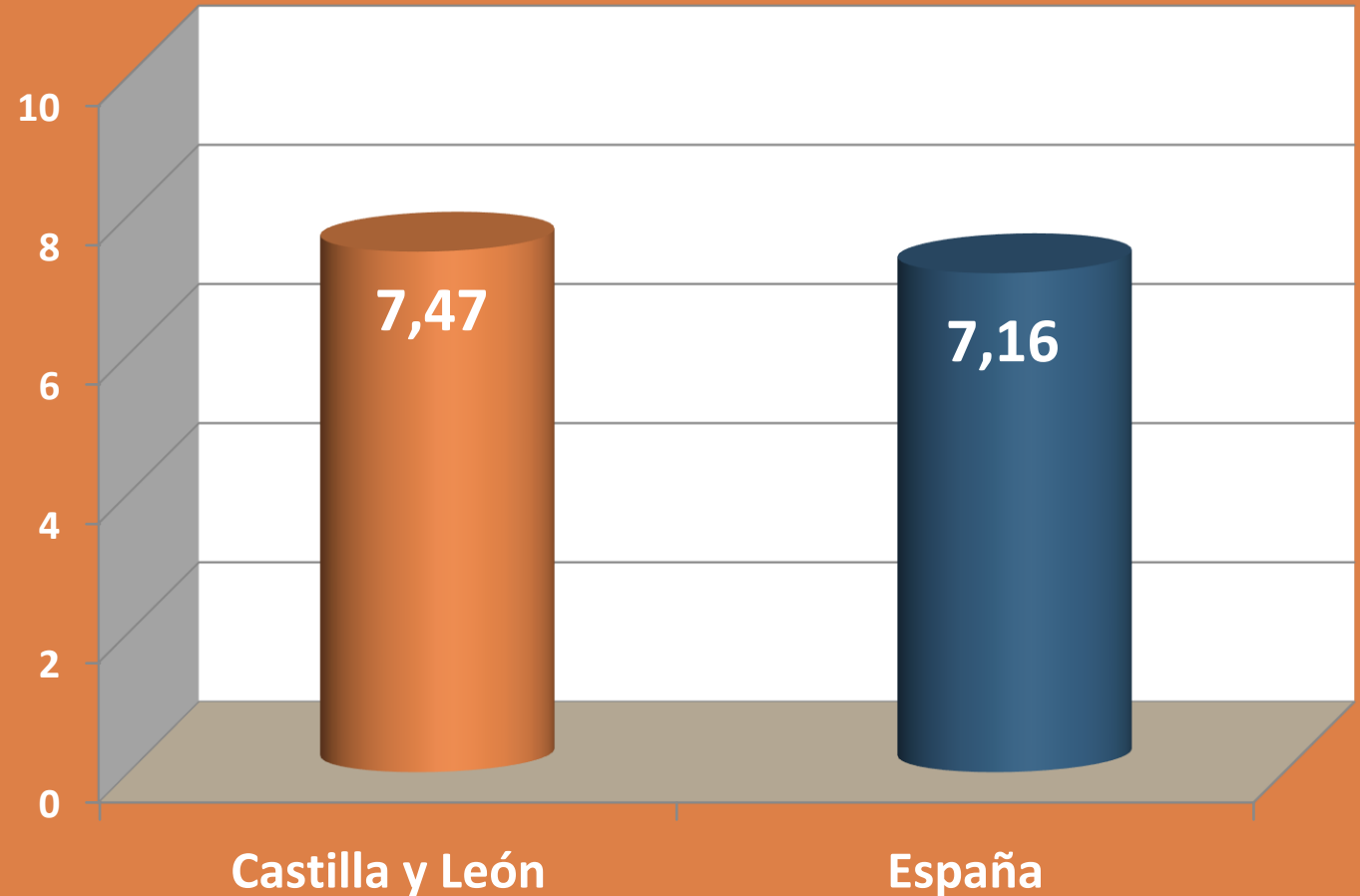


# Barómetro Sanitario 2024

## Hospitales públicos

### Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos

Castilla y León valora mejor la hospitalización pública que el resto de España



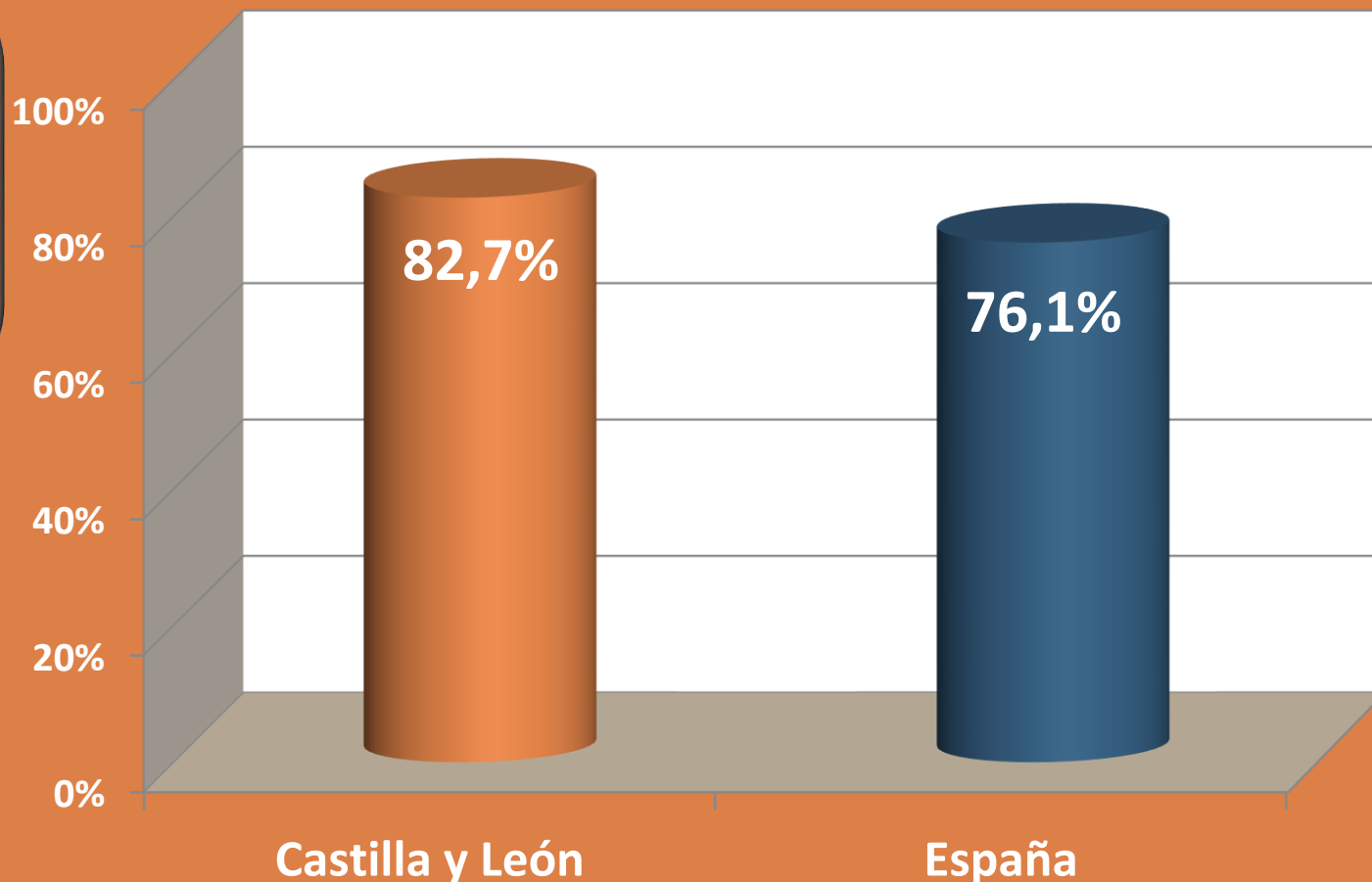
- 1ª.- Cantabria (7,77)
- 2ª.- Navarra (7,75)
- 3ª.- Asturias (7,74)
- 4ª.- Aragón (7,67)

# Barómetro Sanitario 2024

## Hospitales públicos

Optaría por la provisión pública  
en el ingreso en un hospital

Castilla y León es la  
4ª CCAA que en  
mayor proporción  
optaría por la  
hospitalización  
pública



1ª.- Cantabria (87,7%)  
2ª.- Asturias (85,9%)  
3ª.- Galicia (85,5%)  
4ª.- Castilla y León (82,7%)

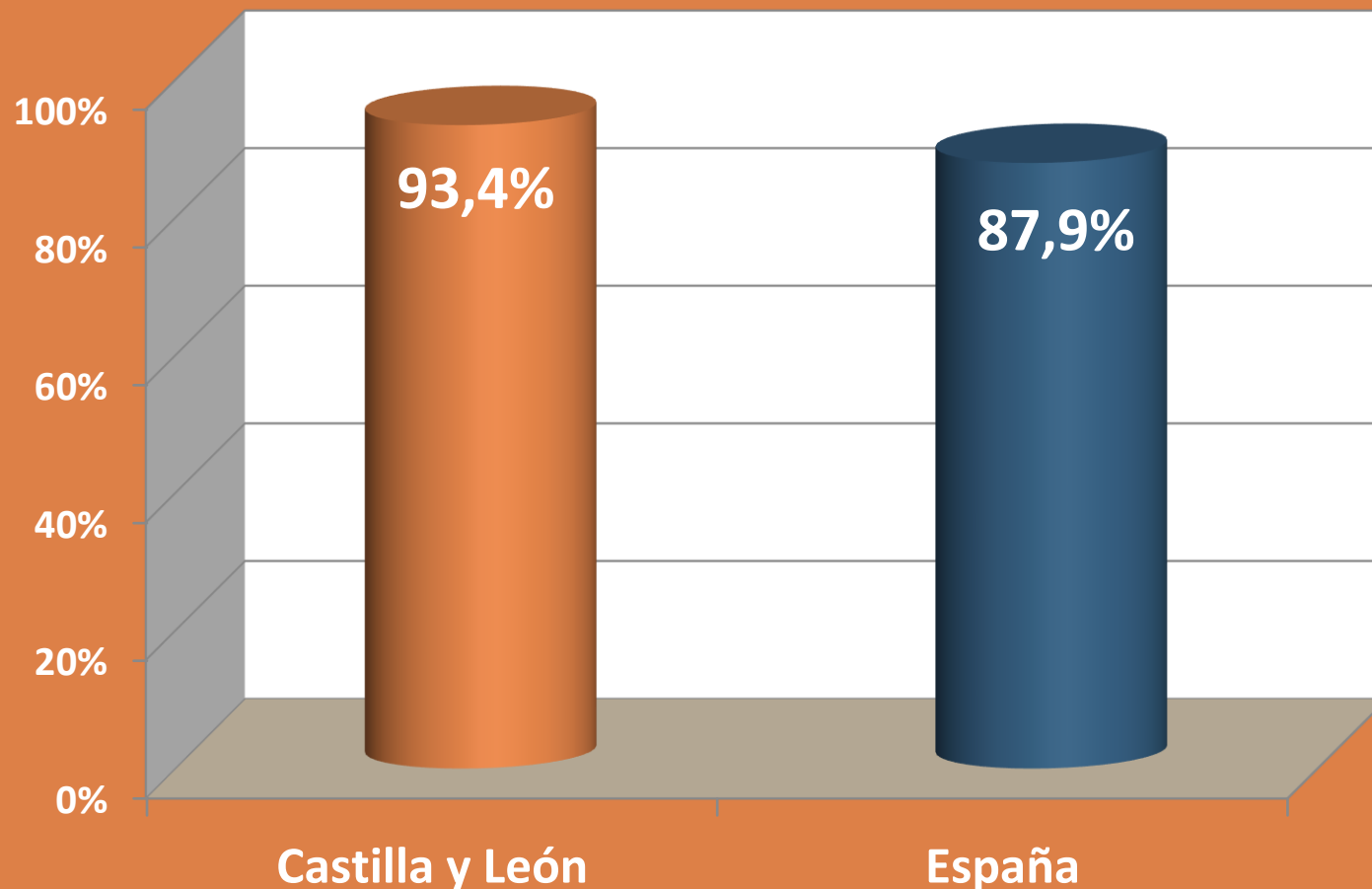
# Barómetro Sanitario 2024

## Hospitales públicos

Castilla y León es la 5ª CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

- 1ª.- Melilla (100,0%)
- 2ª.- La Rioja (96,1%)
- 3ª.- Baleares (95,2%)
- 4ª.- Cantabria (94,9%)

La atención ha sido buena o muy buena

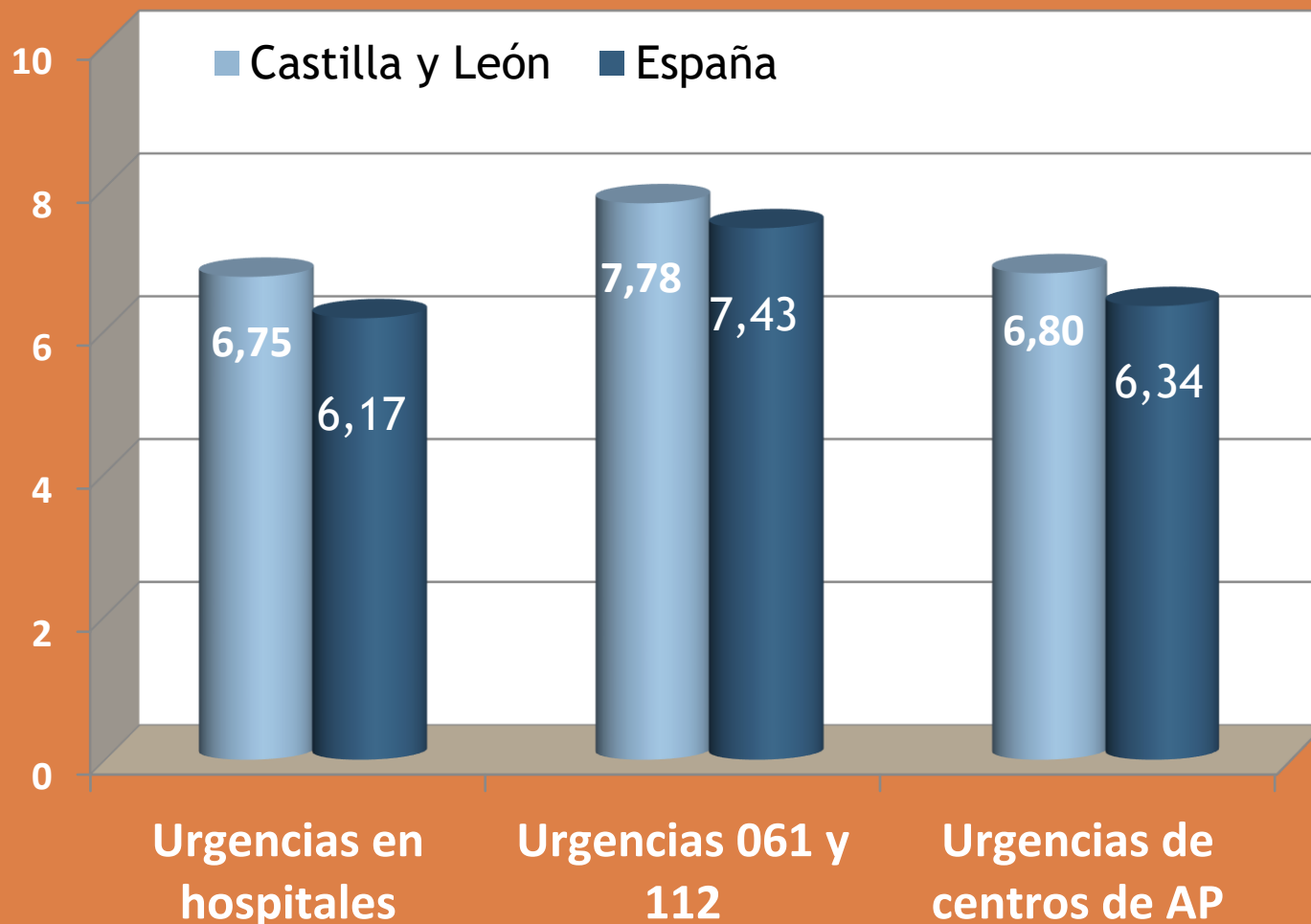


# Barómetro Sanitario 2024

## Urgencias

En Castilla y León se valoran mejor las urgencias de los servicios sanitarios públicos que en España

### Valoración de las urgencias de los servicios sanitarios públicos



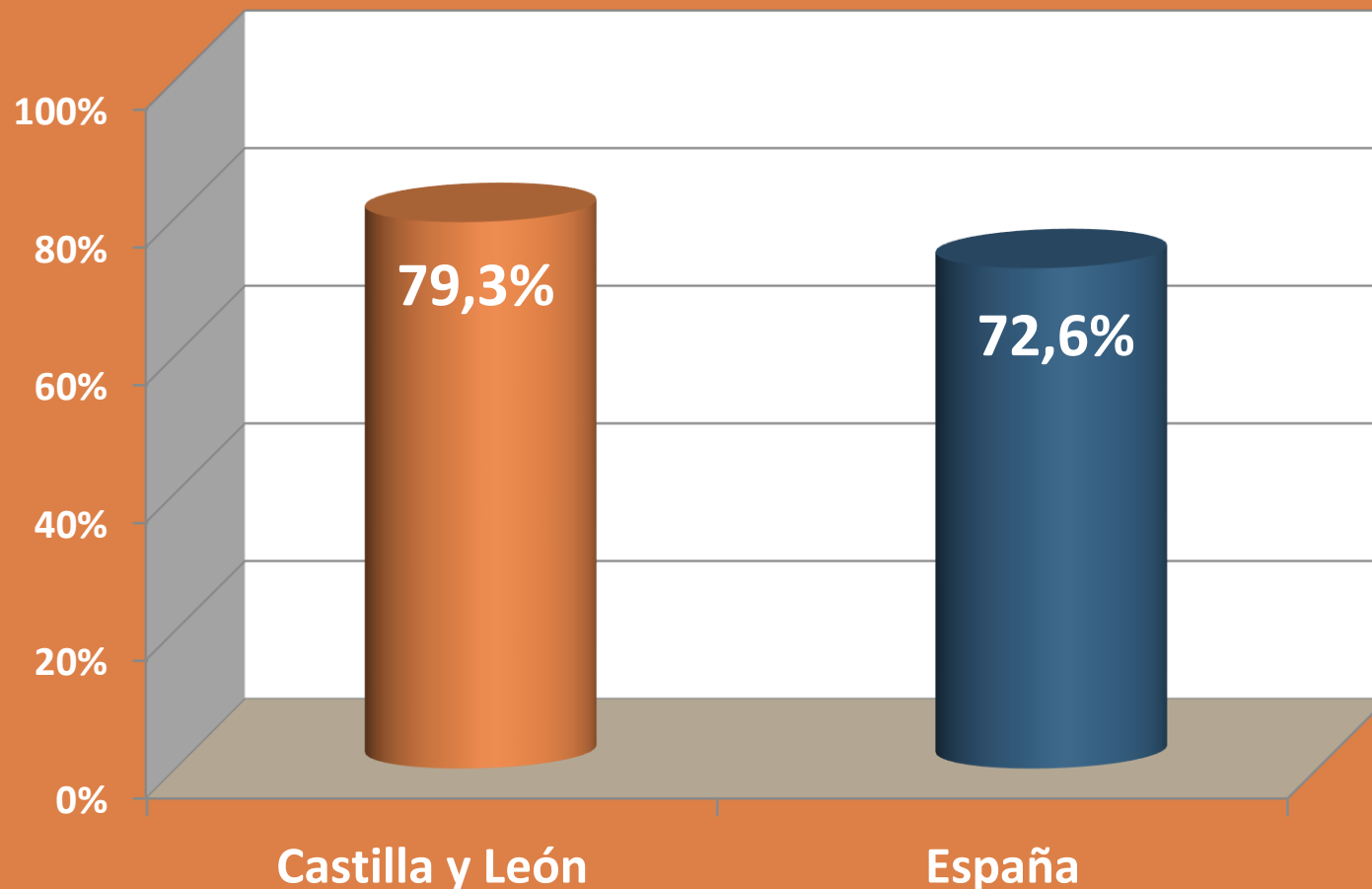
# Barómetro Sanitario 2024

## Urgencias

Castilla y León es la 5ª CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

1ª.- Asturias (83,0%)  
2ª.- Cantabria (81,1%)  
3ª.- País Vasco (79,7%)  
4ª.- Navarra (79,6%)

### Optaría por la provisión pública





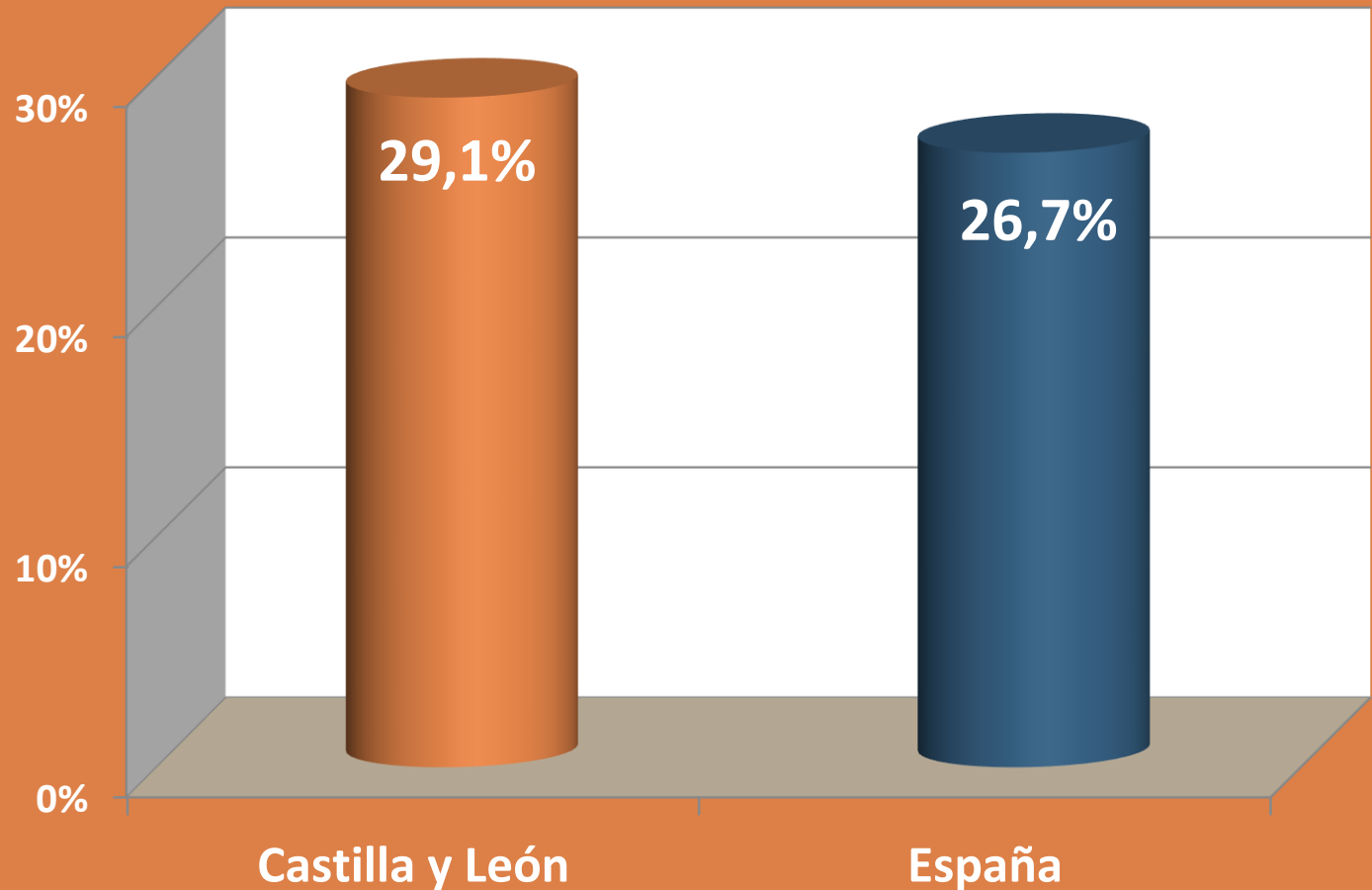
# Barómetro Sanitario 2024

## Urgencias

Castilla y León es la 9ª CCAA con mayor porcentaje de pacientes que refieren haber permanecido en urgencias menos de 1 hora

- 1ª.- Cantabria (36,8%)
- 2ª.- La Rioja (35,6%)
- 3ª.- Melilla (35,3%)
- 4ª.- Extremadura (35,0%)

Permaneció en urgencias menos de 1 hora desde que llegó



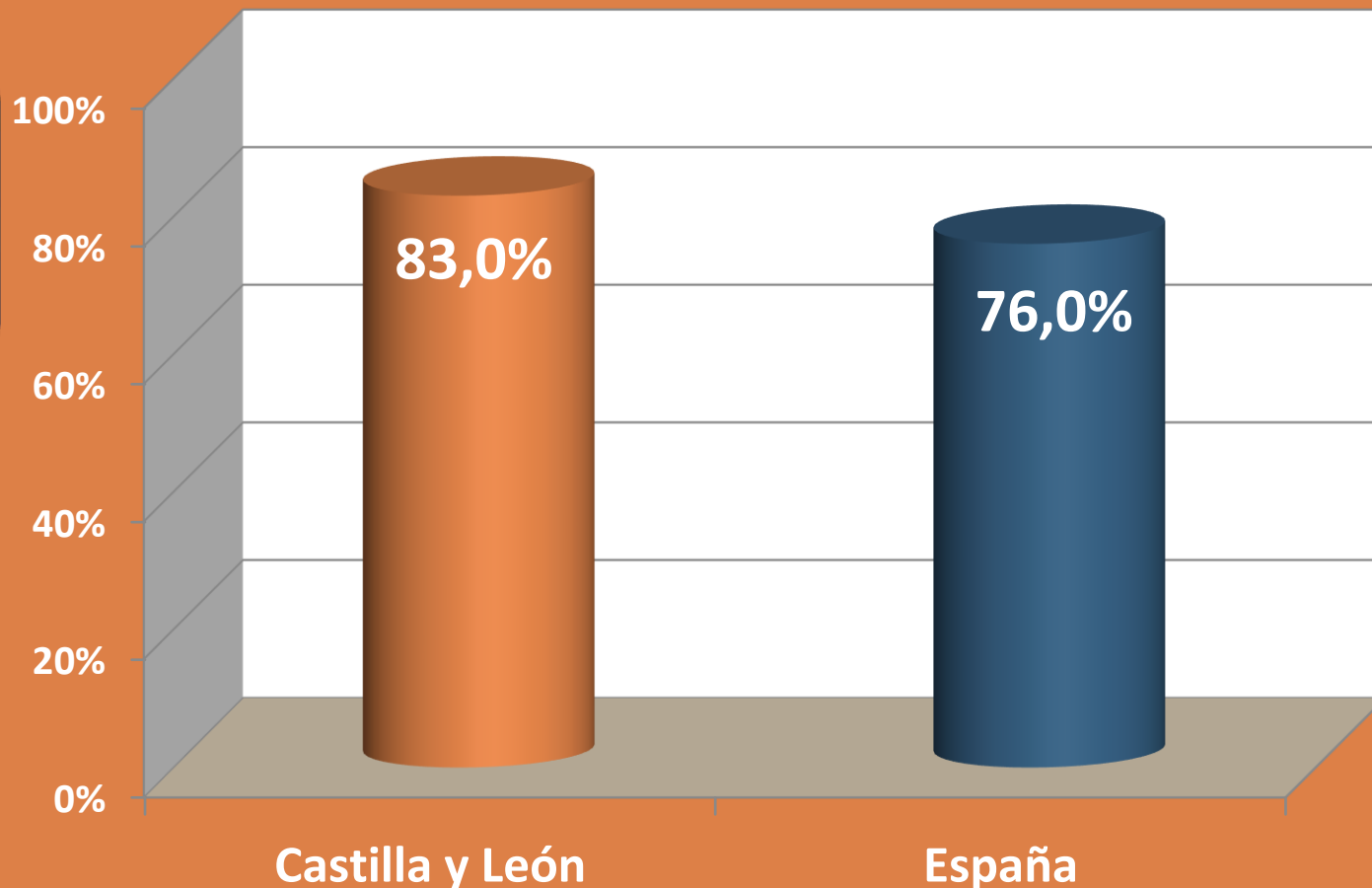
# Barómetro Sanitario 2024

## Urgencias

Consideran que le atendieron bien o muy bien en la última urgencia

Castilla y León es la 3ª Comunidad donde mejor se valora la atención en urgencias

1ª.- Asturias (90,1%)  
2ª.- Cantabria (85,3%)  
3ª.- Castilla y León (83,0%)  
4ª.- Aragón (81,7%)





***Barómetro sanitario 2024***