

Barómetro sanitario 2024

Ministerio de Sanidad



Principales resultados de Castilla y León



Datos publicados el 27 de febrero de 2025

Barómetro Sanitario 2024

Objetivo

1. Conocer la **percepción y valoración** de los Servicios Sanitarios Públicos.
2. Saber la **opinión** de determinadas medidas de política sanitaria.
3. Recoger la valoración y **experiencias** de los usuarios de los servicios sanitarios.
4. Conocer la penetración real de las **estrategias informativas** de las autoridades de salud.
5. Obtener información sobre el **conocimiento** o sobre las **actitudes** hacia los problemas de salud o actuaciones del sistema sanitario público.

FICHA TÉCNICA

Los datos se recogen en 3 oleadas, cada una de ellas con representatividad nacional.

Muestra teórica: 7.800 (España)/ 420 (CyL, el 5,4%) residentes de 18 años y más.

Afijación: No proporcional. Tras asignar 250 entrevistas a cada una de las 17 CCAA y 2 Ciudades Autónomas donde se asignan 120 entrevistas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente según la población residente.

Error: muestra representativa a nivel nacional, para un nivel de confianza del 95,5%, P=Q y en el supuesto de muestreo aleatorio simple, tiene un error de muestreo del $\pm 1,1\%$. Para Castilla y León el error se estima en $\pm 5\%$.

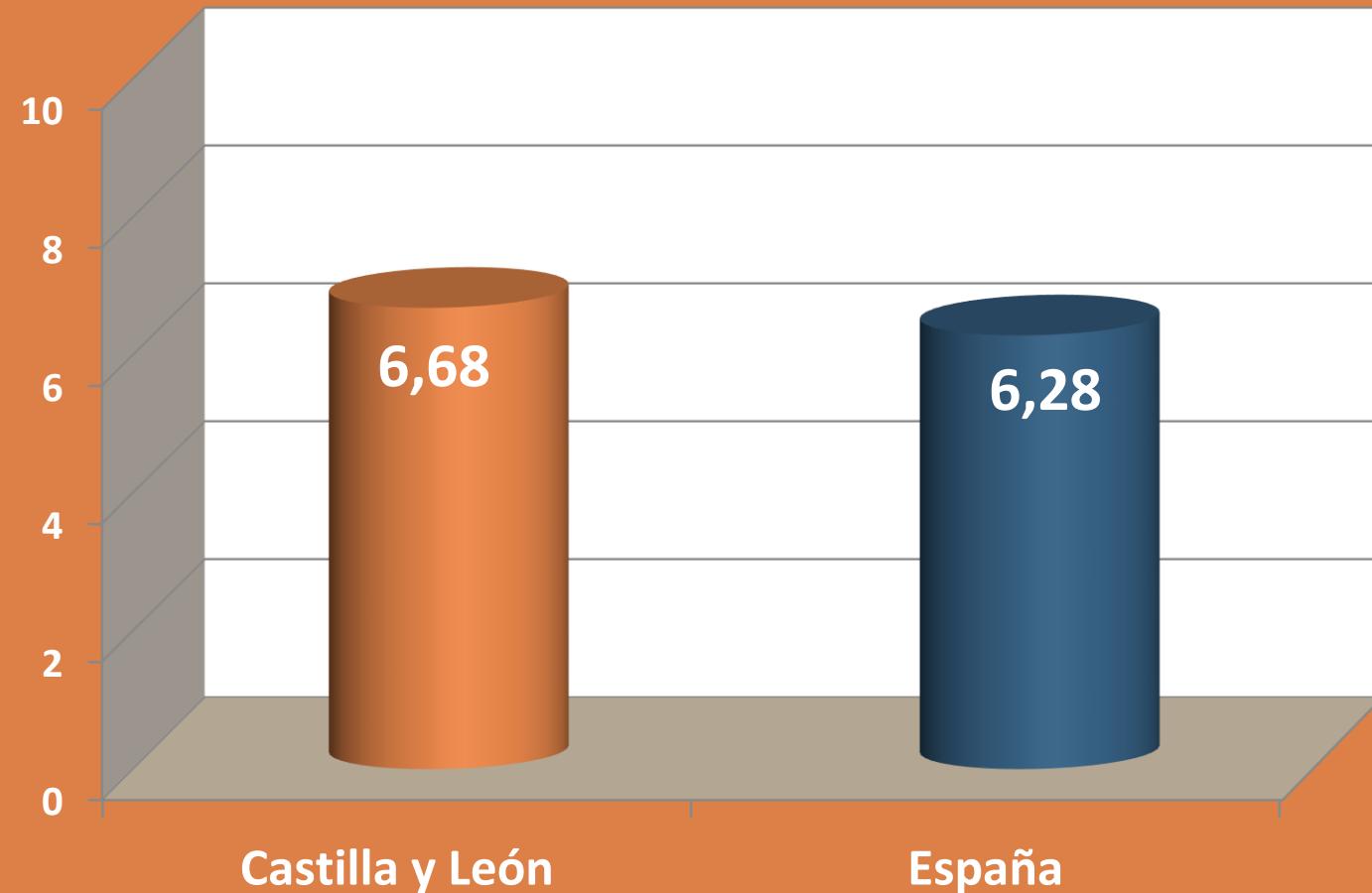
Período: 3 oleadas, abril-mayo, julio y octubre de 2024.

Barómetro Sanitario 2024

Satisfacción con el sistema Sanitario Público

Castilla y León valora con más de un 6,6 su satisfacción con el Sistema Sanitario Público

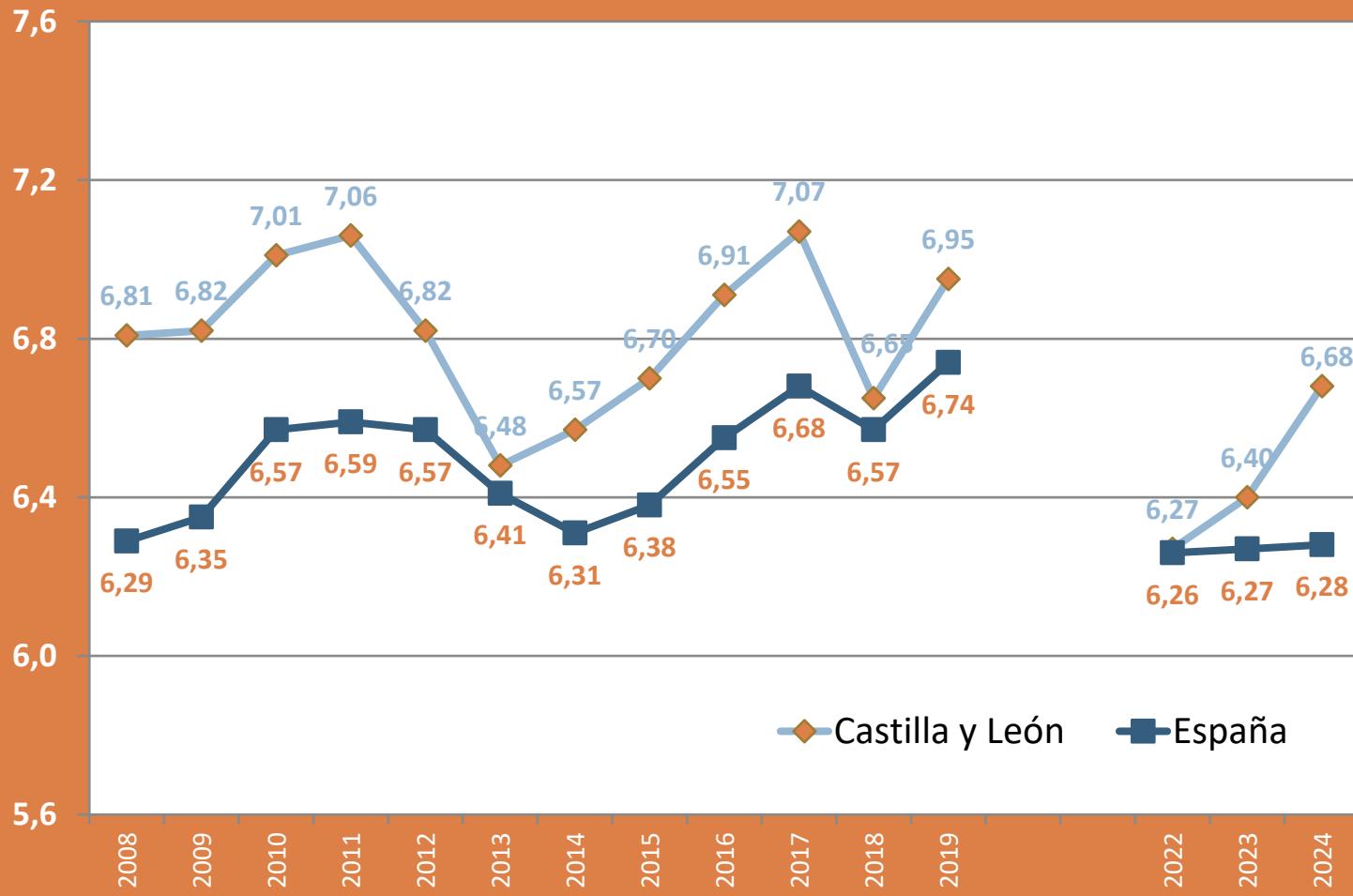
- 1^a.- Asturias (6,72)
- 2^a.- Castilla y León (6,68)
- 3^a.- Cantabria (6,67)
- 4^a.- Aragón (6,56)



Barómetro Sanitario 2024

En Castilla y León la satisfacción con el Sistema Sanitario Público ha sido superior a la de España históricamente

Evolución de la satisfacción con el Sistema Sanitario Público

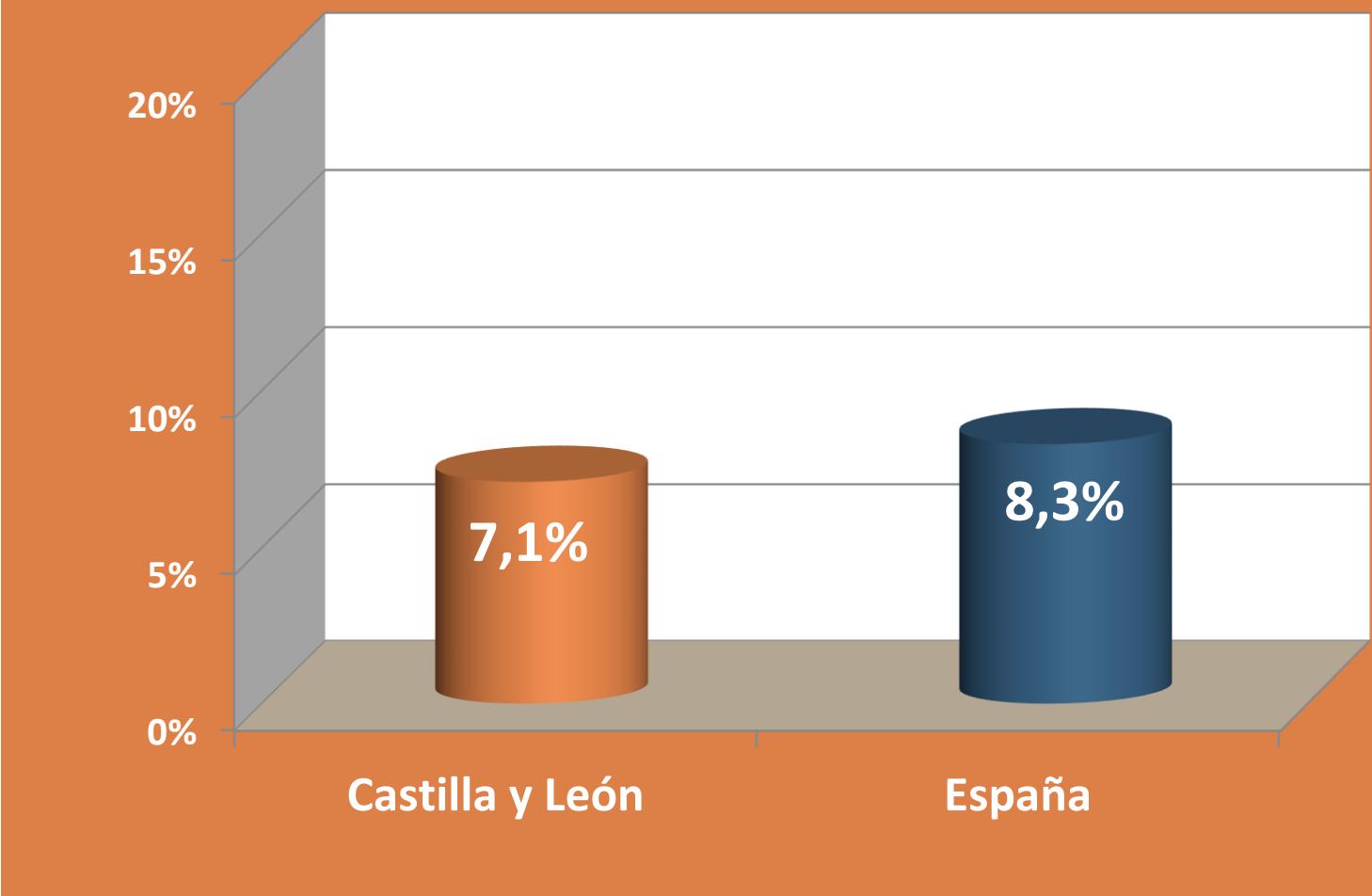


Barómetro Sanitario 2024

Castilla y León es la 7^a Comunidad que menos ha mejorado las listas de espera en el último año

- 1^a.- Murcia (13,5%)
- 2^a.- Asturias (10,3%)
- 3^a.- C. Valenciana (10,2%)
- 3^a.- Extremadura (10,2%)

El problema de las listas de espera ha mejorado en los últimos doce meses



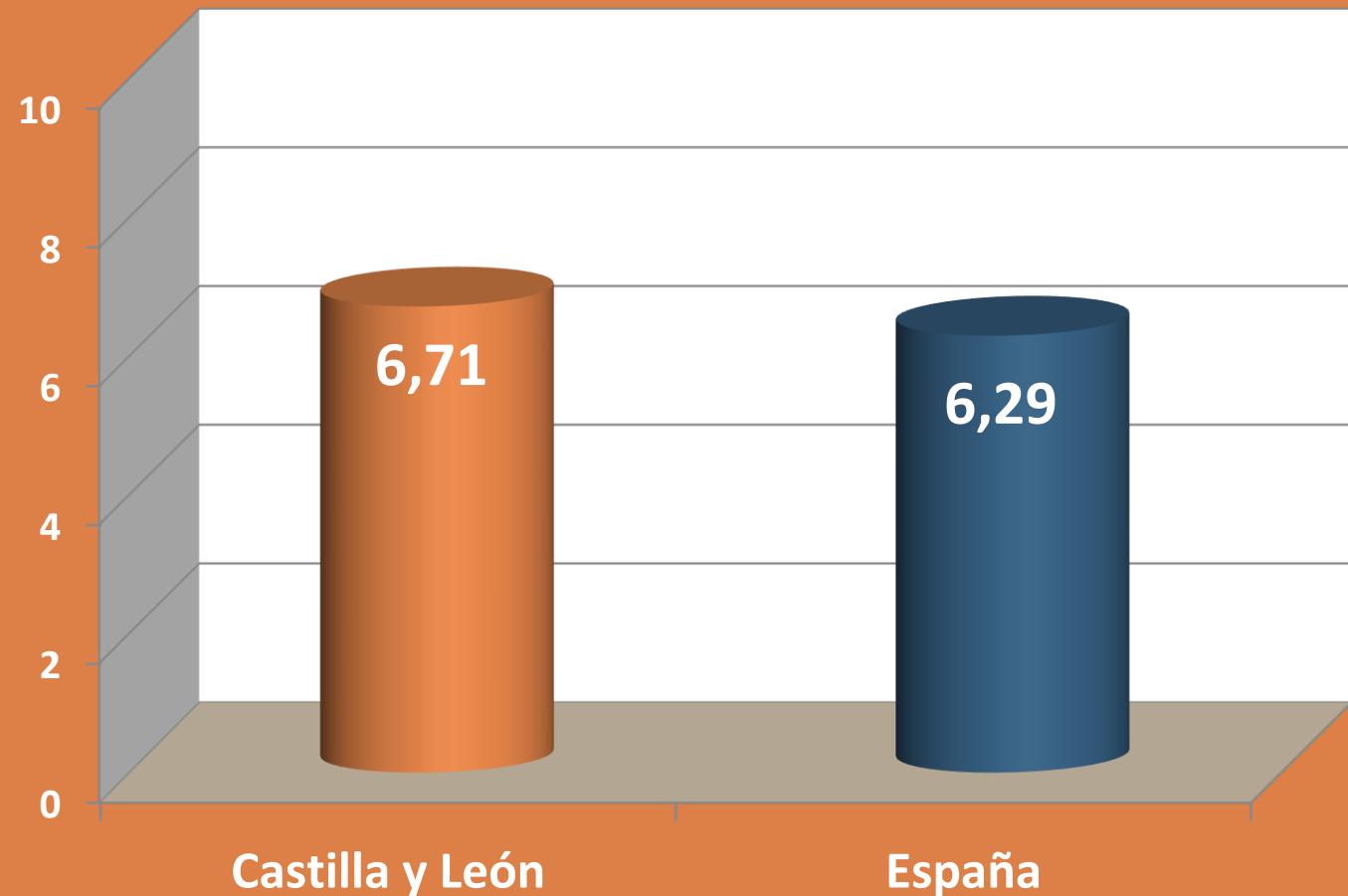
Barómetro Sanitario 2024

Atención Primaria

Las consultas de Atención Primaria del servicio sanitario público de Castilla y León son las mejor valoradas.

- 1^a.- Castilla y León (6,71)
- 2^a.- Cantabria (6,70)
- 3^a.- Murcia (6,69)
- 4^a.- Baleares (6,65)

Valoración de las consultas en Atención Primaria (consultas de médico de familia o pediatra)



Barómetro Sanitario 2024

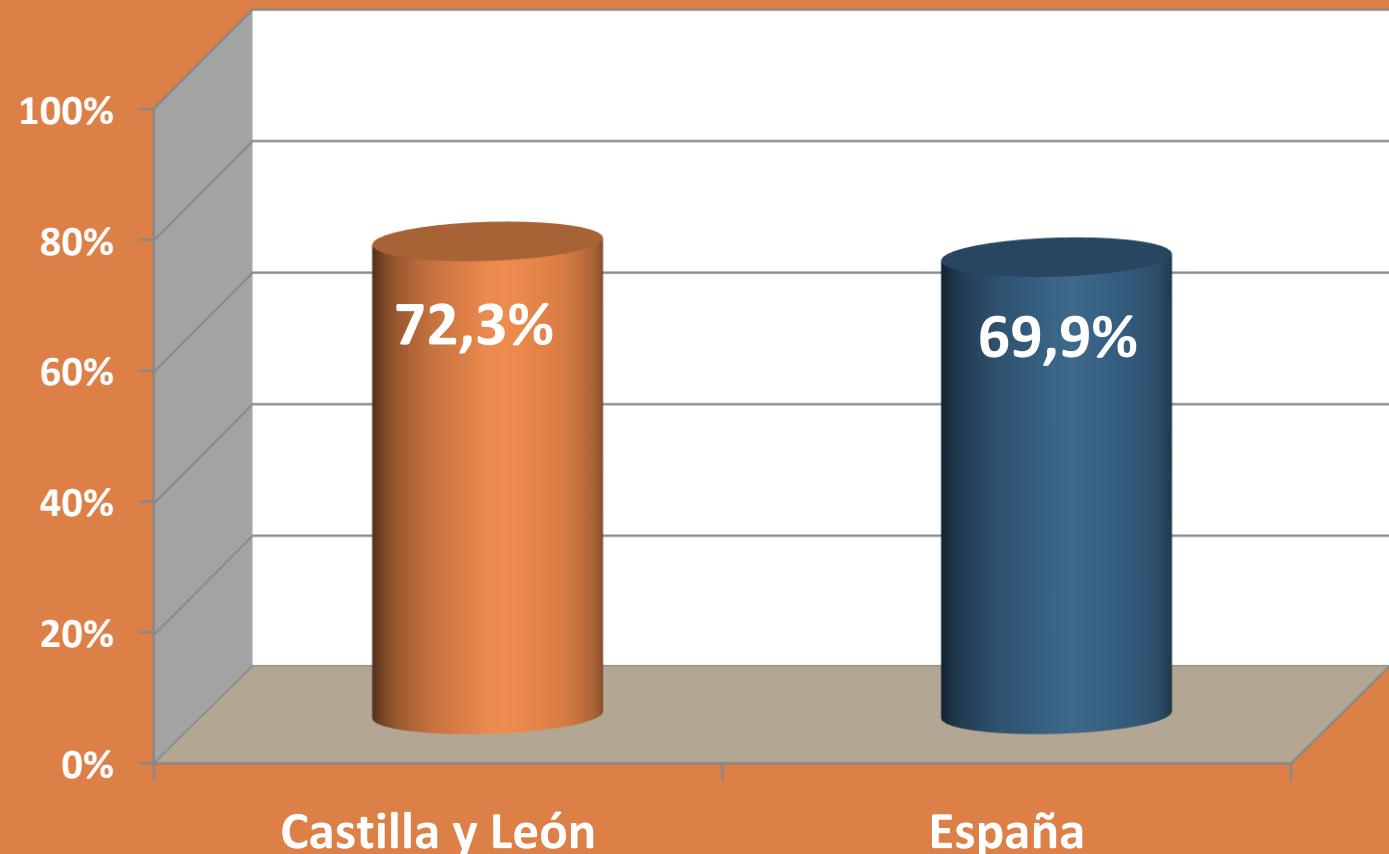
Atención Primaria

Castilla y León ocupa el 3^{er} lugar entre las CCAA que optarían por la provisión pública en Atención Primaria

- 1^a.- País Vasco (76,5%)
- 2^a.- Navarra (78,1%)
- 3^a.- Castilla y León (72,3%)
- 4^a.- Asturias (74,4%)

Optaría por la provisión pública en las consultas en Atención Primaria

(consultas de médico de familia o pediatra)



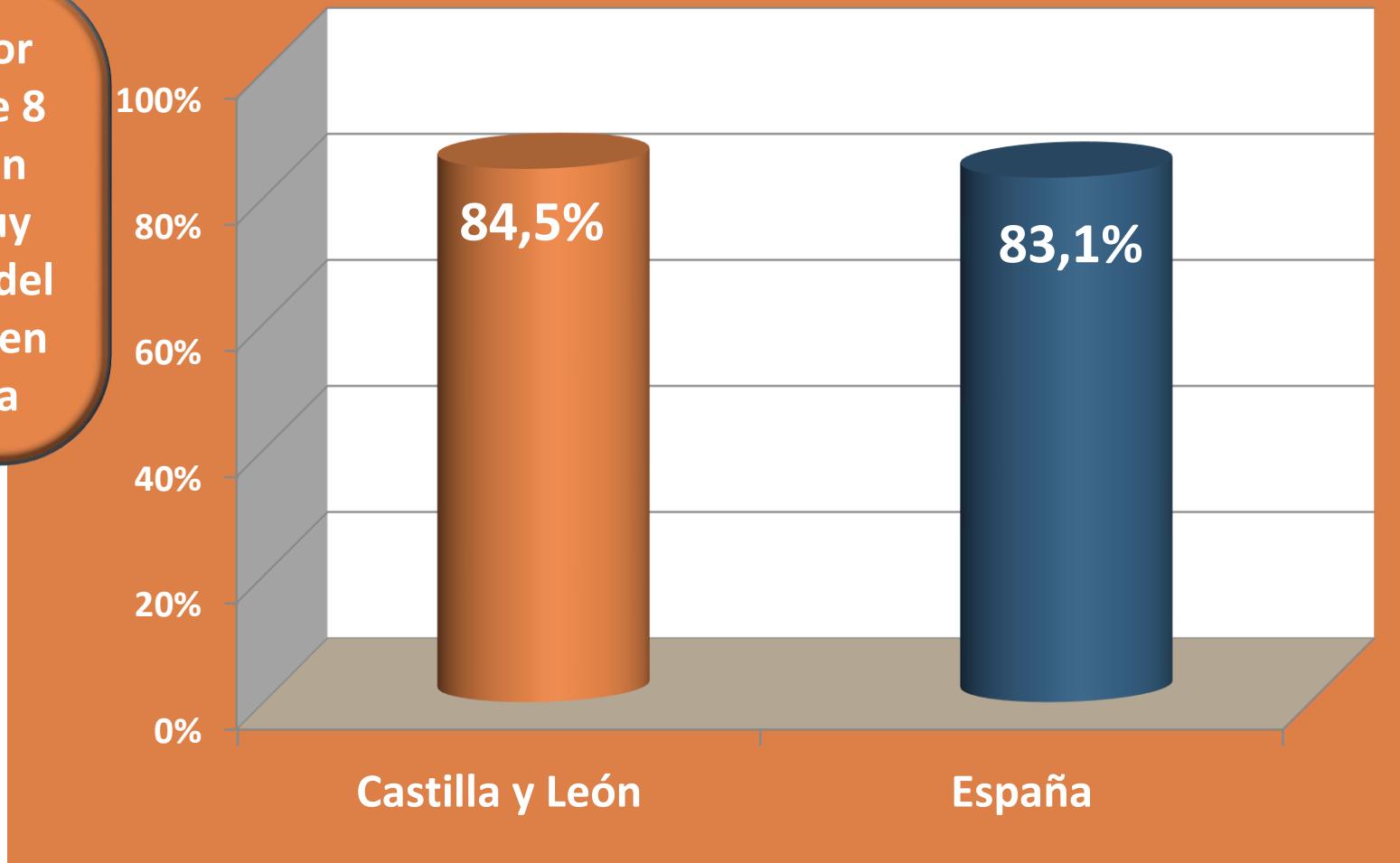
Barómetro Sanitario 2024

Atención Primaria

La atención recibida en las consultas del médico de familia ha sido buena o muy buena

9^ª CCAA con mayor valoración. Más de 8 de cada 10 valoran como buena o muy buena la atención del médico de familia en la sanidad pública

1^ª.- Navarra (90,7%)
2^ª.- La Rioja (89,3%)
3^ª.- Murcia (86,7%)
4^ª.- Melilla (85,6%)



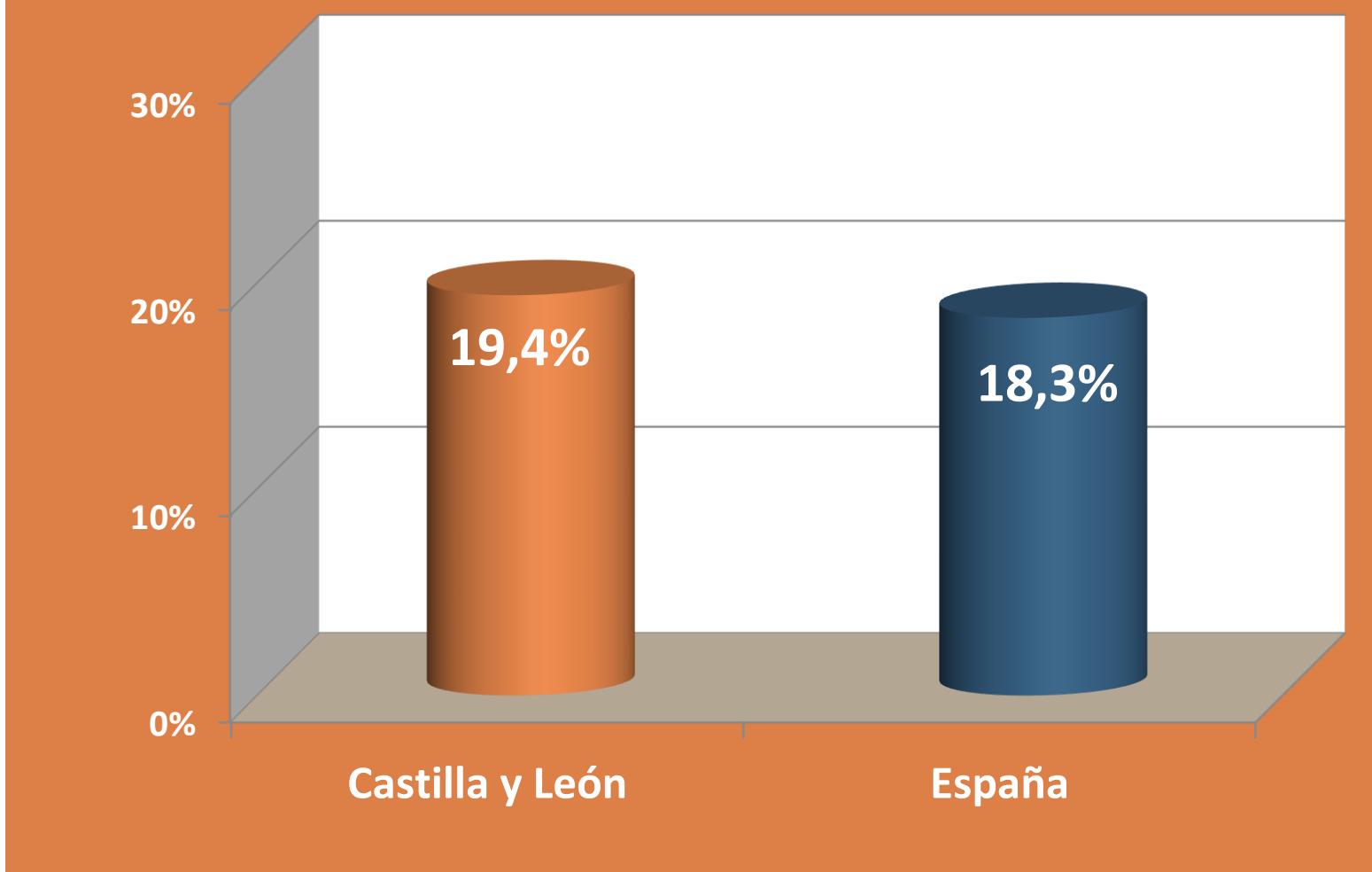
Barómetro Sanitario 2024

Atención Primaria

8^a CCAA donde menos hay que esperar hasta entrar en la consulta.

1^a.- Navarra (4,5%)
2^a.- Cantabria (11,1%)
3^a.- La Rioja (11,6%)
4^a.- País Vasco (12,6%)

Espera de más de 1 hora hasta entrar en la consulta



Barómetro Sanitario 2024

Atención Primaria

Castilla y León es la 2^a CCAA en la que pasan menos días desde que se pide cita hasta la consulta con el médico de familia

- 1^a.- País Vasco (5,14)
- 2^a.- Castilla y León (5,27)
- 3^a.- Navarra (5,79)
- 4^a.- Asturias (6,02)

Nº medio de días desde que pide cita hasta consulta al médico de familia



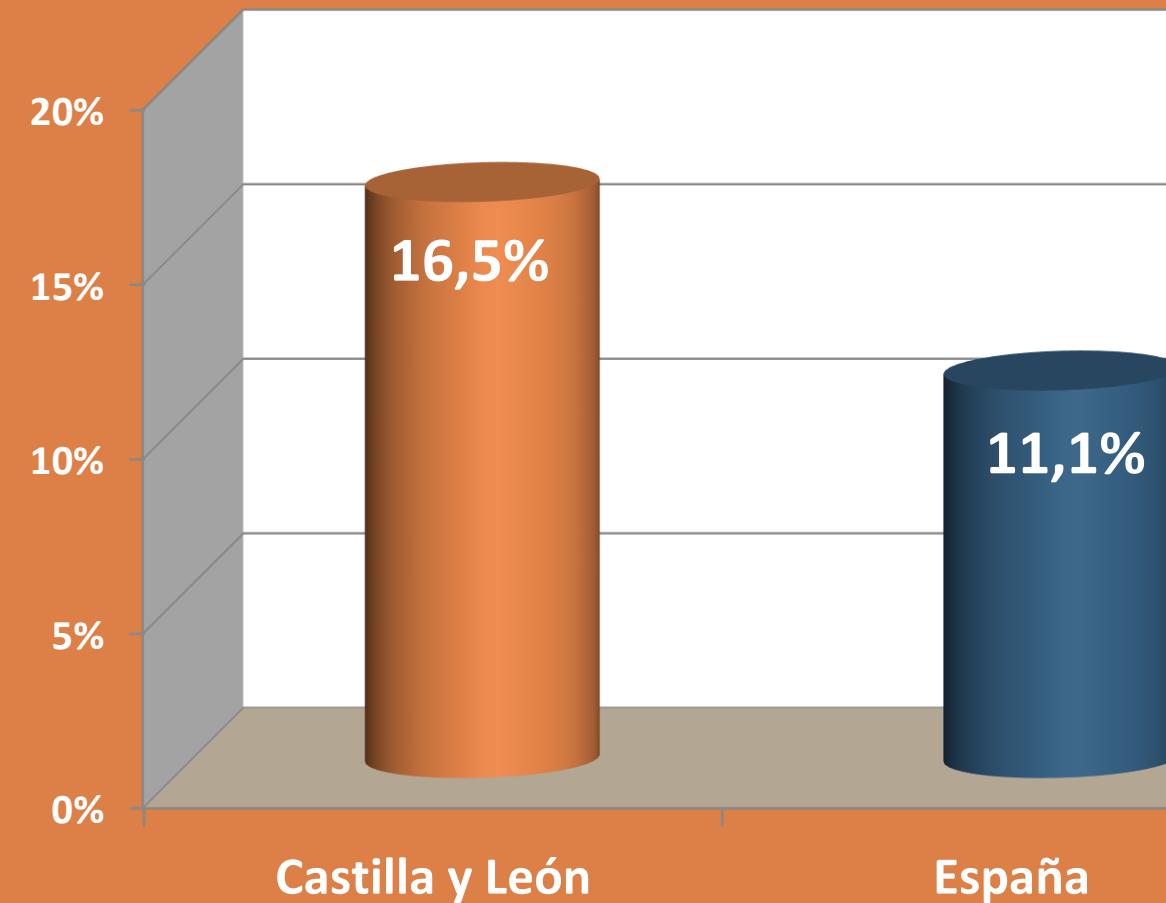
Barómetro Sanitario 2024

Atención Primaria

Castilla y León es la 4^a CCAA donde menos se espera para conseguir consulta con el médico de familia

- 1^a.- Melilla (51,7%)
- 2^a.- Navarra (33,6%)
- 3^a.- Asturias (19,6%)
- 4^a.- Castilla y León (16,5%)

Esperó menos de 1 día desde que pidió cita hasta que le atendió el médico de familia



Barómetro Sanitario 2024

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

	Castilla y León	España
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,82	7,87
Confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería	8,15	8,08
Información recibida sobre su problema de salud	7,75	7,64
El tiempo dedicado por el médico o la médica	7,00	6,89
Conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud	7,14	7,25

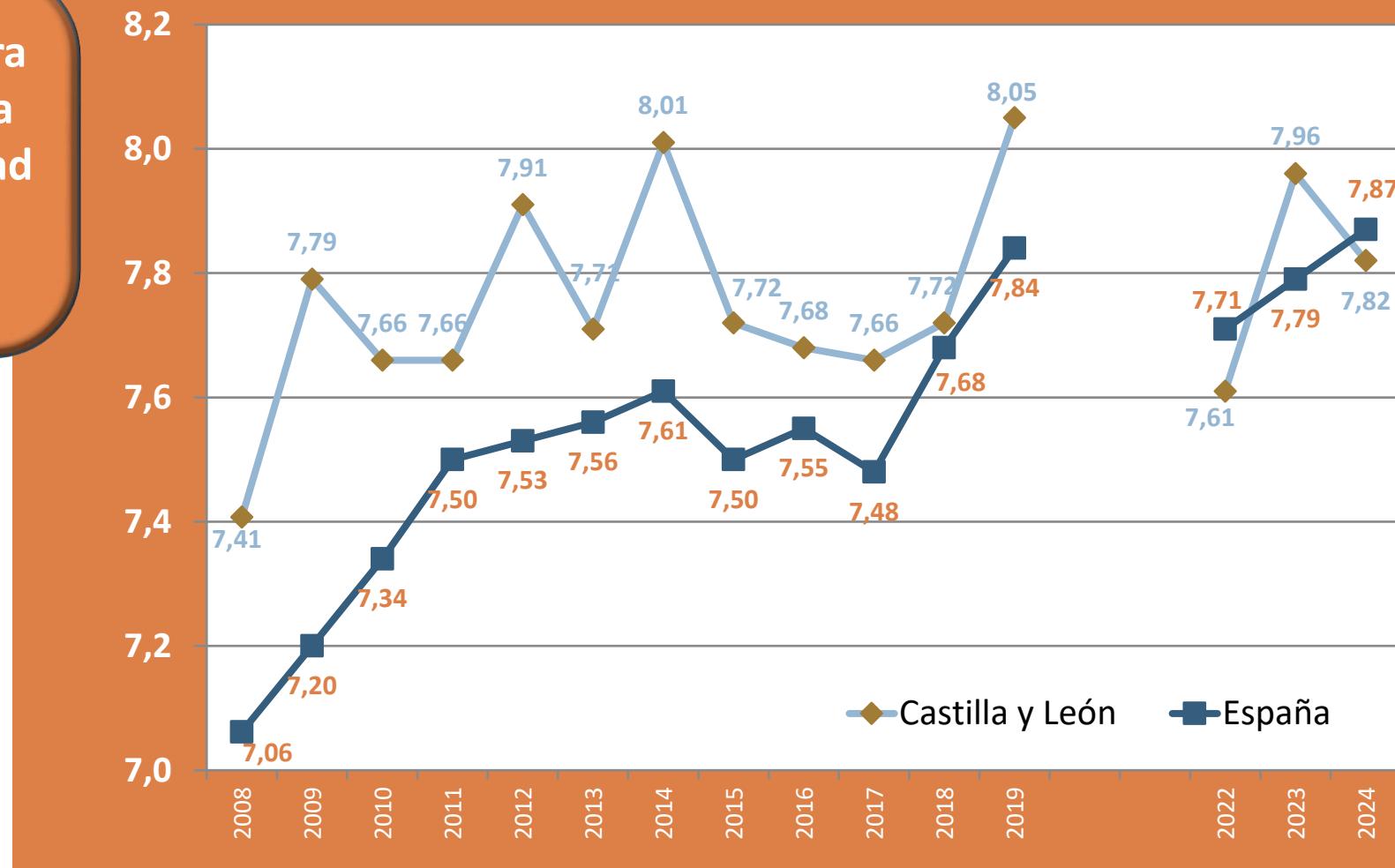
Barómetro Sanitario 2024

Valoración de las consultas de Medicina de Familia y Pediatría

Castilla y León valora con cerca de un 8 la confianza y seguridad que transmite el médico/a

- 1^a.- La Rioja (8,17)
- 2^a.- Navarra (8,15)
- 3^a.- Aragón (8,12)
- 4^a.- Asturias (8,10)

La confianza y seguridad que transmite el médico



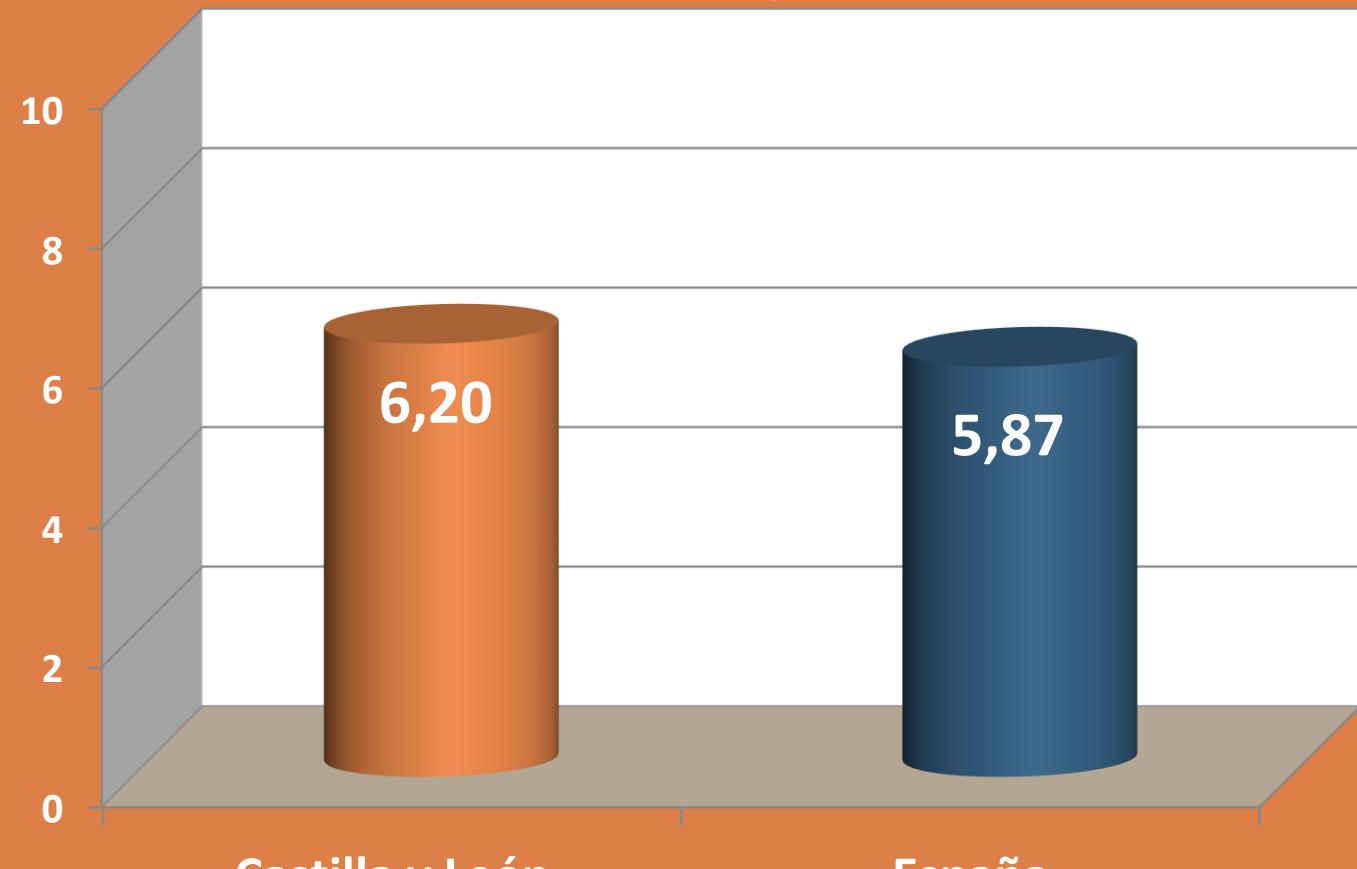
Barómetro Sanitario 2024

Atención Especializada

Las consultas de Atención Especializada del servicio sanitario público son valoradas en Castilla y León con más de 6

- 1^a.- Cantabria (6,32)
- 2^a.- Asturias (6,25)
- 3^a.- La Rioja (6,22)
- 4^a.- Castilla y León (6,20)

Valoración de las consultas en Atención Especializada



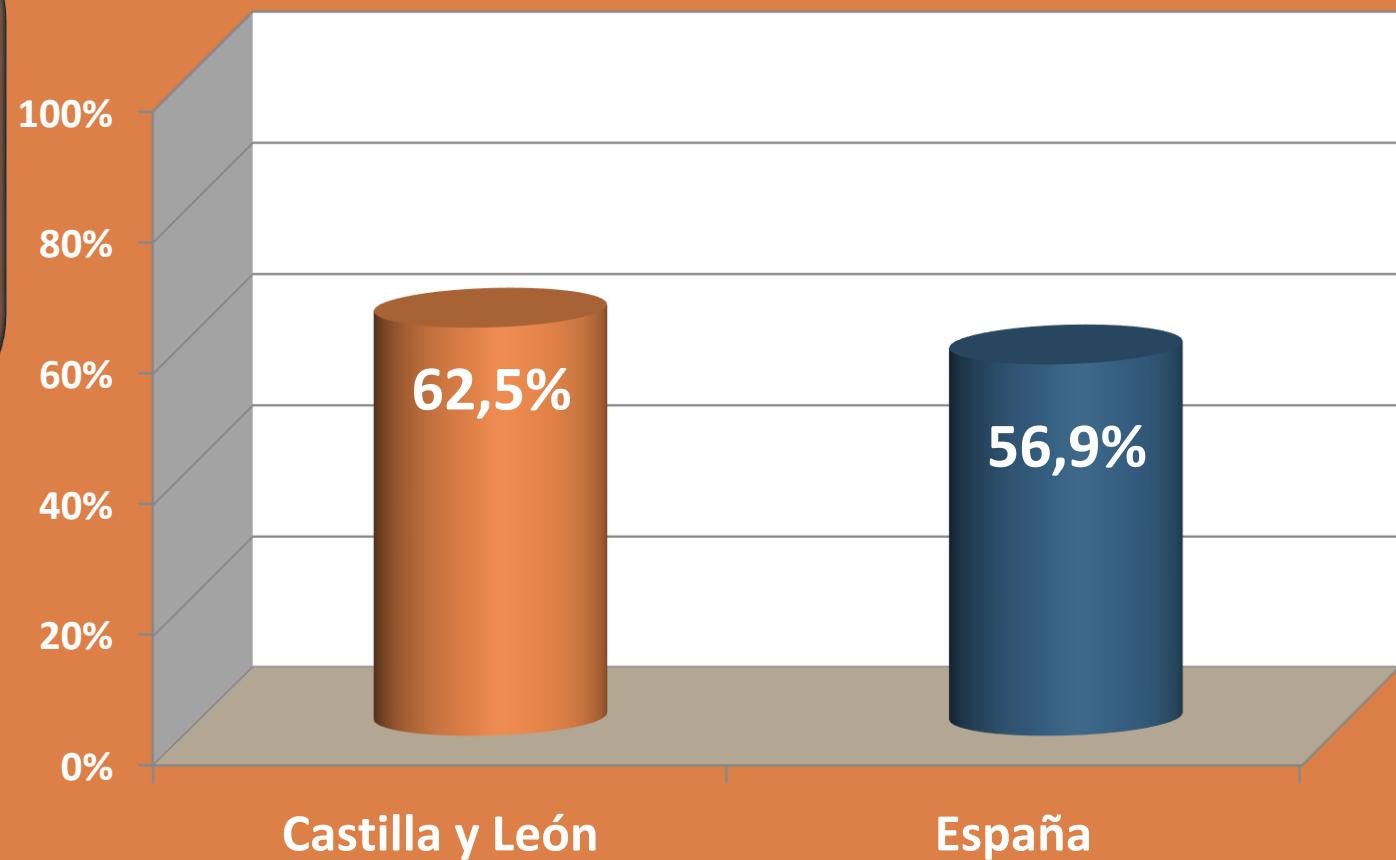
Barómetro Sanitario 2024

Atención Especializada

Castilla y León es la 5^a CCAA que en mayor porcentaje optaría por la provisión pública en consultas de Atención Especializada

1^a.- País Vasco (65,0%)
1^a.- Galicia (63,0%)
3^a.- Navarra (62,7%)
3^a.- Asturias (62,6%)

Optaría por la provisión pública en consultas de asistencia especializada (especialistas, salvo dentistas)



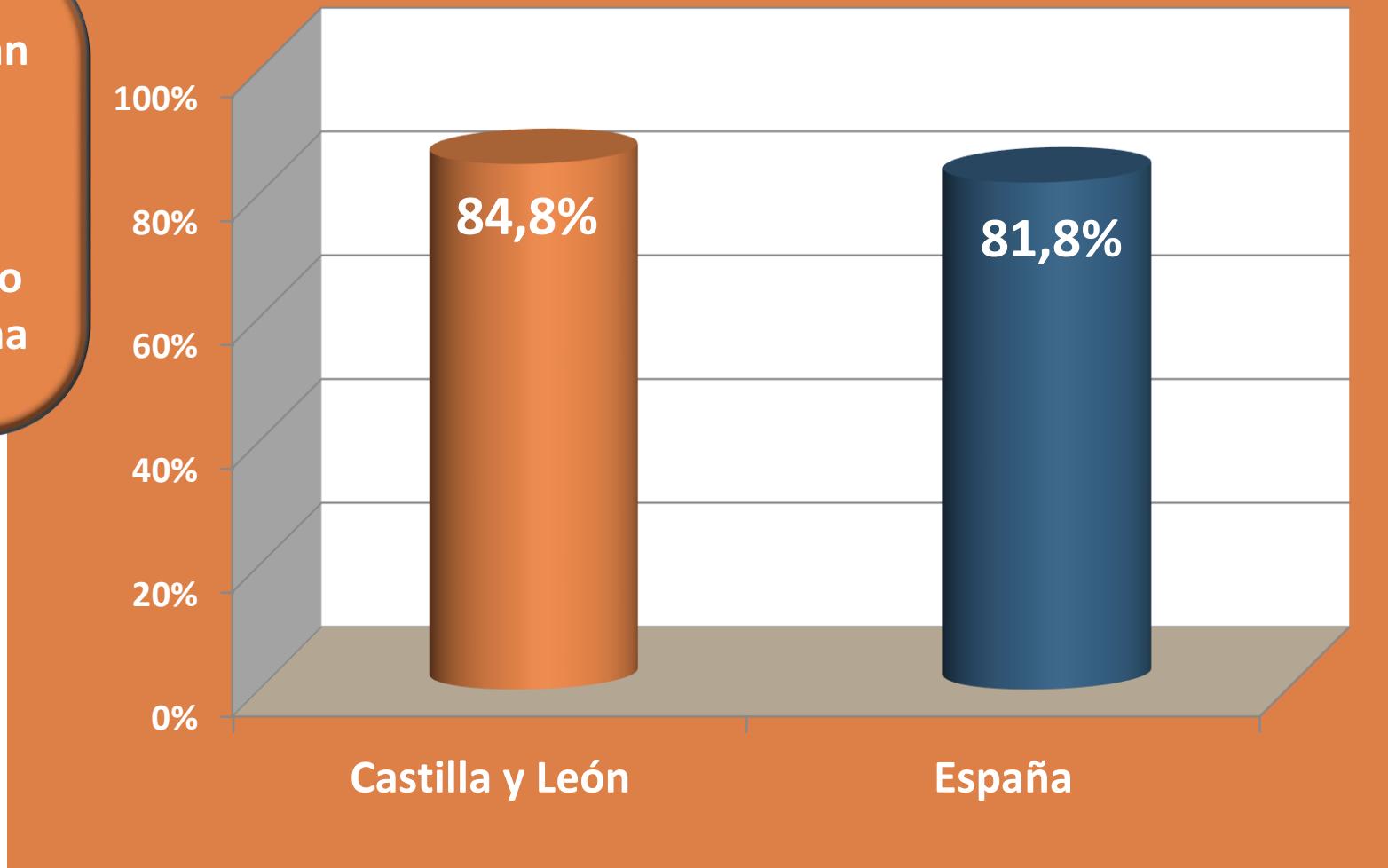
Barómetro Sanitario 2024

Atención Especializada

8 de cada 10 opinan que la atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena

- 1^a.- Navarra (91,2%)
- 2^a.- Aragón (89,4%)
- 3^a.- Cantabria (89,2%)
- 4^a.- Baleares (87,3%)

La atención recibida en la consulta del especialista ha sido buena o muy buena



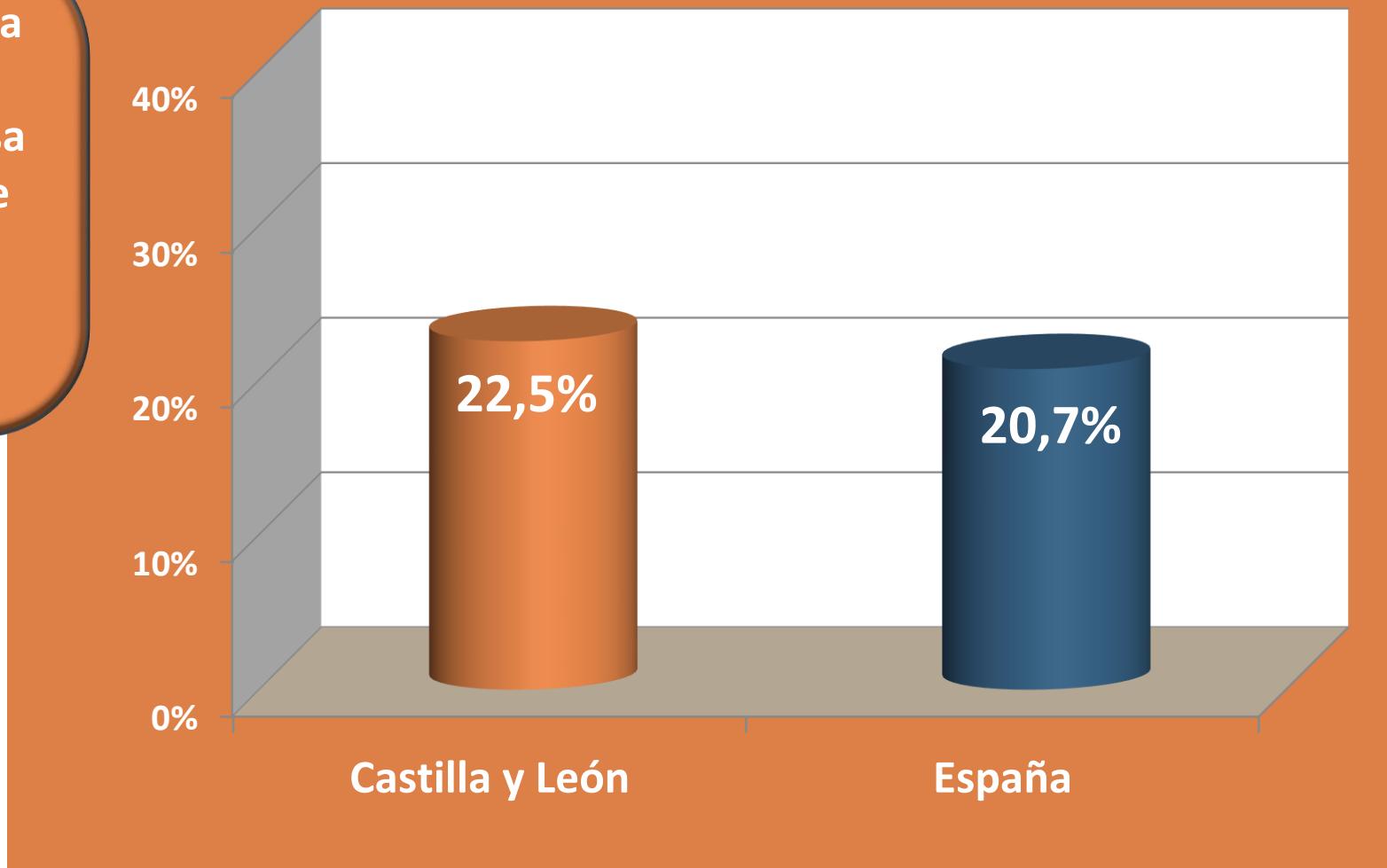
Barómetro Sanitario 2024

Atención Especializada

Castilla y León es la 7^a CCAA donde menos tiempo pasa desde que se pide cita hasta ser atendido por un especialista

- 1^a.- País Vasco (28,4%)
- 2^a.- Madrid (28,3%)
- 3^a.- Murcia (25,6%)
- 4^a.- Extremadura (24,6%)

Pasa menos de 1 mes desde que se pide cita al especialista hasta ser atendido



Barómetro Sanitario 2024

Valoración de la asistencia especializada

	Castilla y León	España
Tiempo dedicado por el médico o la médica	7,20	7,18
Confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	7,88	7,82
Información recibida sobre su problema de salud	7,87	7,80

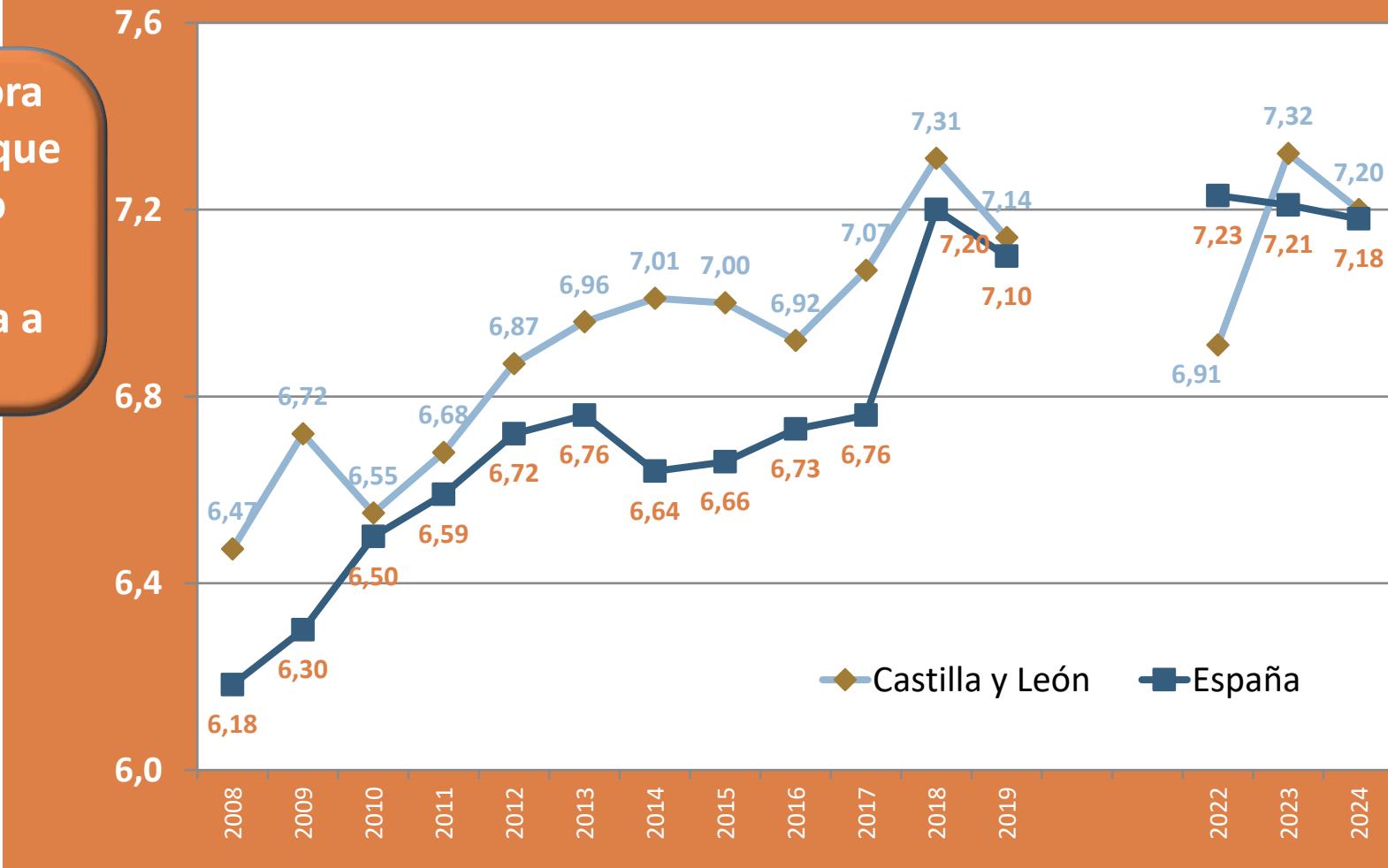
Barómetro Sanitario 2024

Valoración de la asistencia especializada

Castilla y León valora ligeramente mejor que España el tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario

- 1^a.- Navarra (7,88)
- 2^a.- Cantabria (7,77)
- 3^a.- Aragón (7,69)
- 4^a.- Baleares (7,46)

Tiempo dedicado por el médico a cada usuario



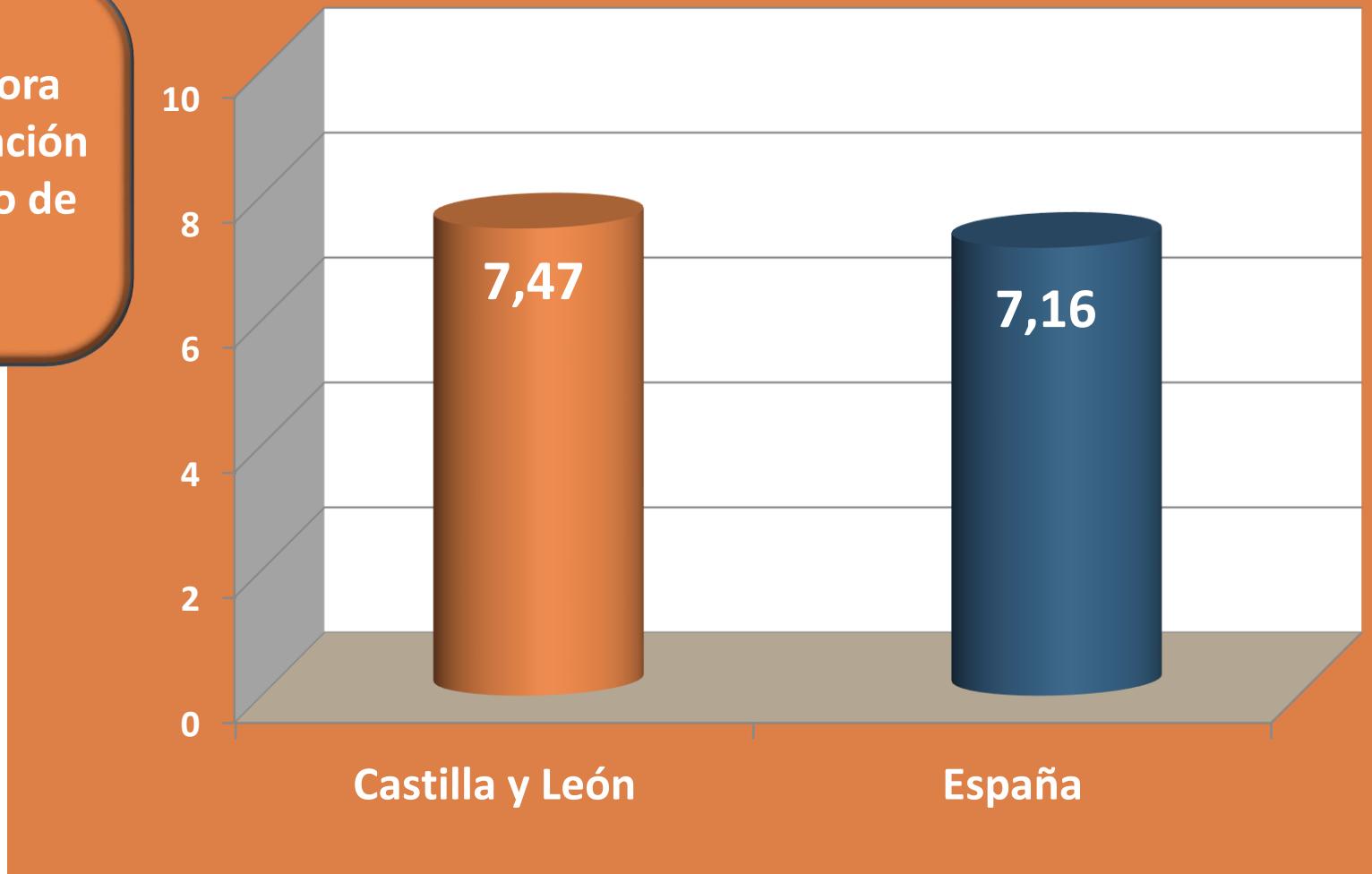
Barómetro Sanitario 2024

Hospitales públicos

Castilla y León valora mejor la hospitalización pública que el resto de España

- 1^a.- Cantabria (7,77)
- 2^a.- Navarra (7,75)
- 3^a.- Asturias (7,74)
- 4^a.- Aragón (7,67)

Valoración de ingreso y asistencia en hospitales públicos



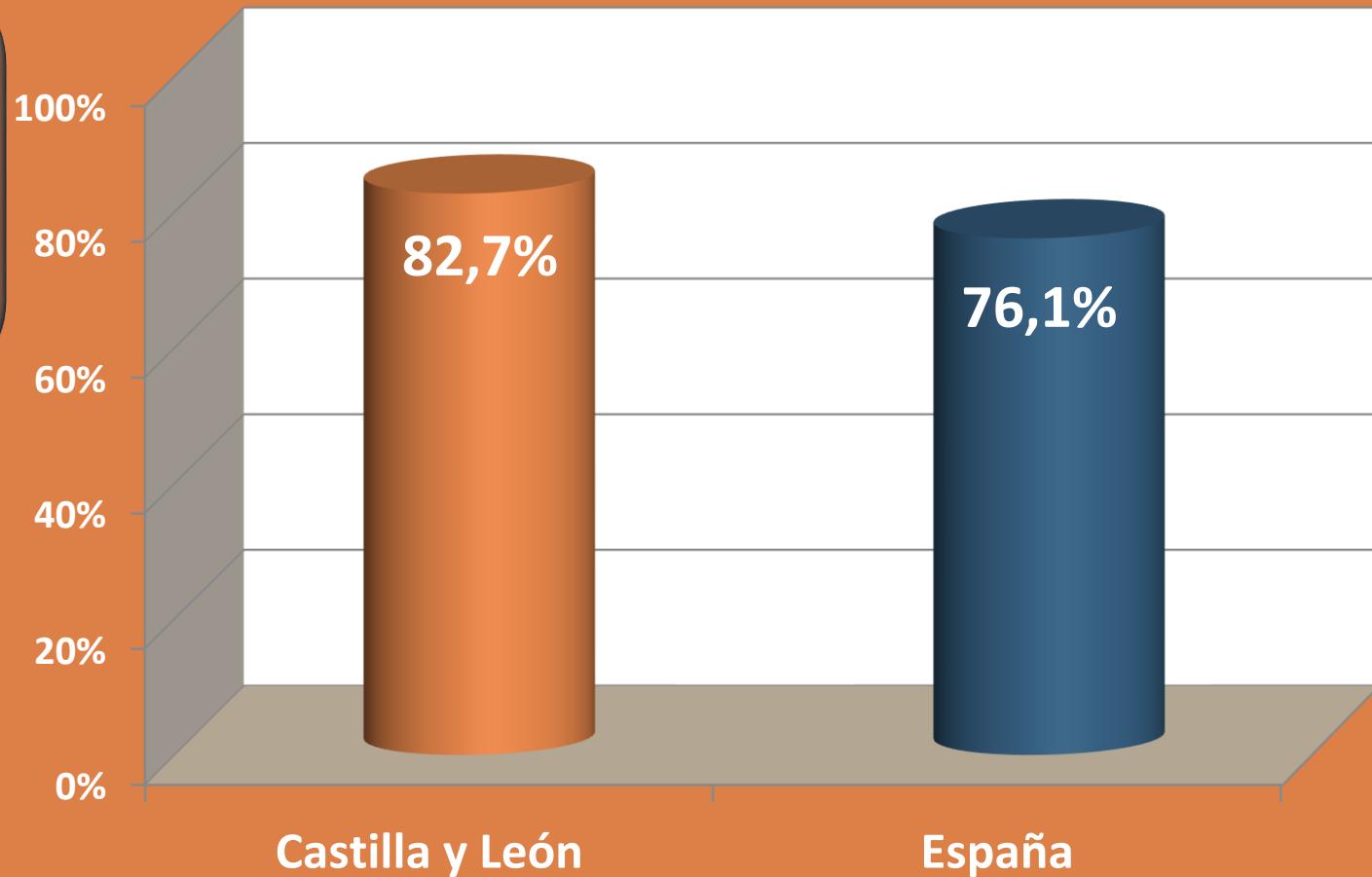
Barómetro Sanitario 2024

Hospitales públicos

Castilla y León es la 4^a CCAA que en mayor proporción optaría por la hospitalización pública

- 1^a.- Cantabria (87,7%)
- 2^a.- Asturias (85,9%)
- 3^a.- Galicia (85,5%)
- 4^a.- Castilla y León (82,7%)

Optaría por la provisión pública en el ingreso en un hospital



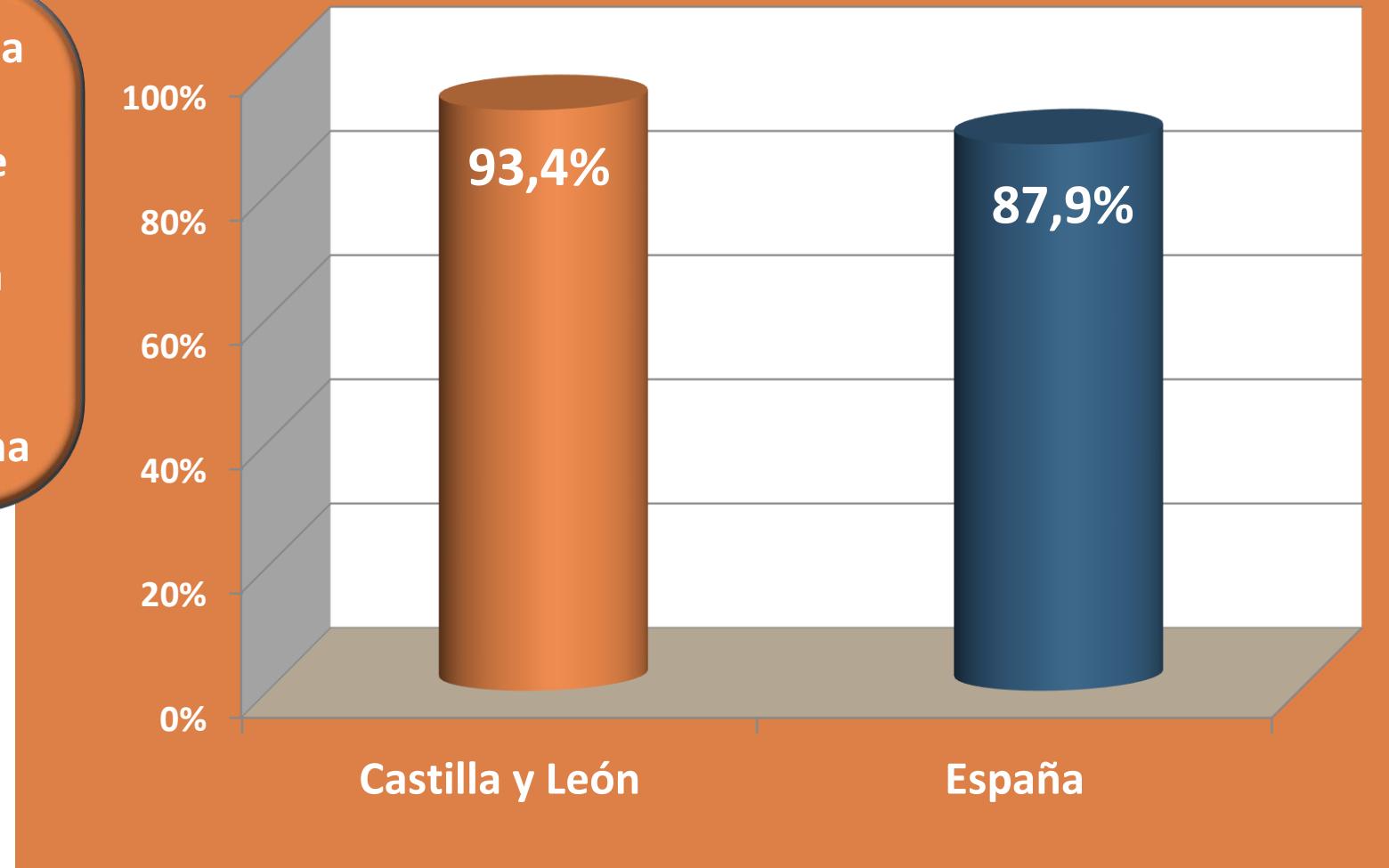
Barómetro Sanitario 2024

Hospitales públicos

Castilla y León es la 5^a CCAA que en mayor porcentaje considera que la atención recibida en los hospitales públicos ha sido buena o muy buena

- 1^a.- Melilla (100,0%)
- 2^a.- La Rioja (96,1%)
- 3^a.- Baleares (95,2%)
- 4^a.- Cantabria (94,9%)

La atención ha sido buena o muy buena

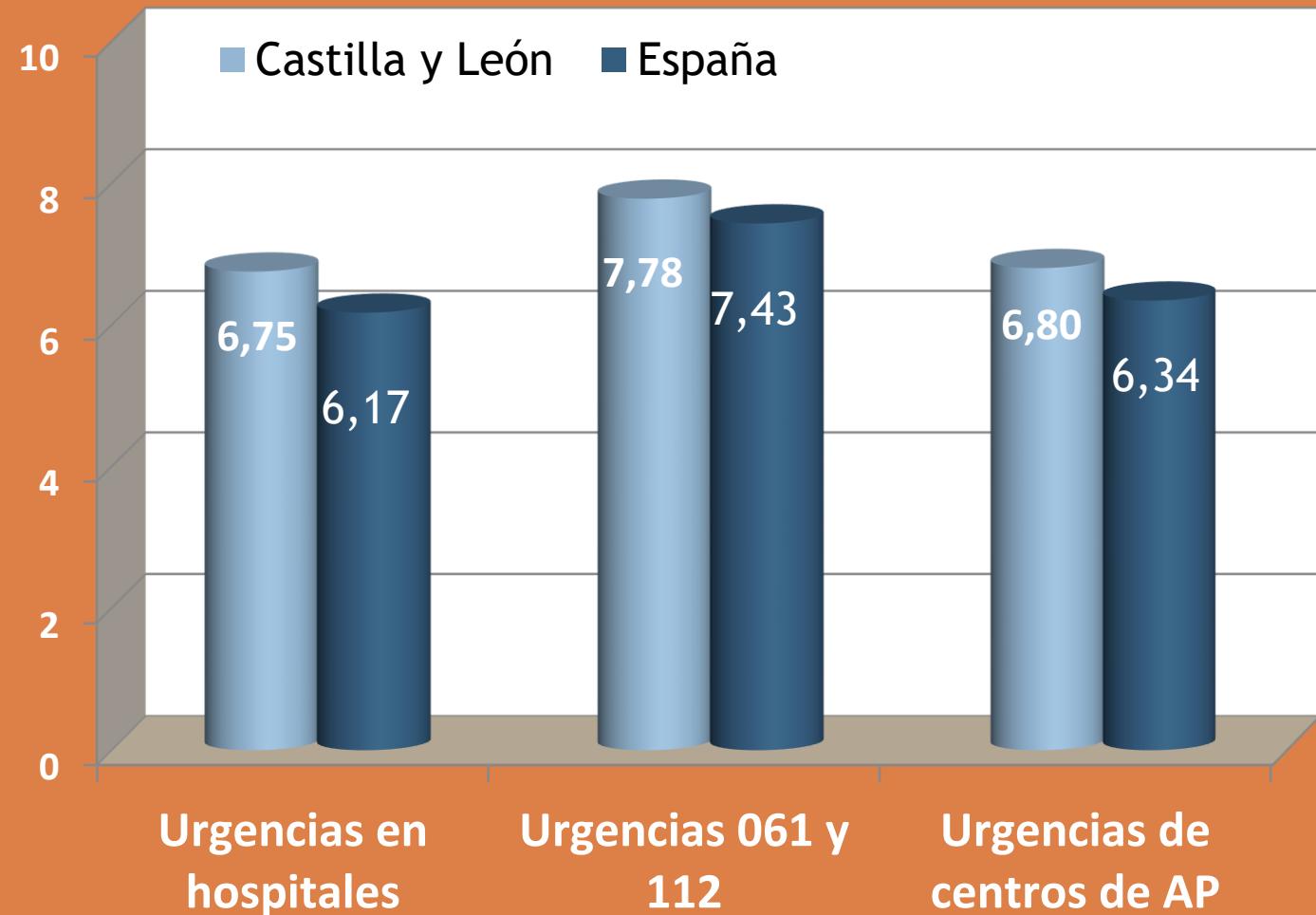


Barómetro Sanitario 2024

Urgencias

En Castilla y León se valoran mejor las urgencias de los servicios sanitarios públicos que en España

Valoración de las urgencias de los servicios sanitarios públicos



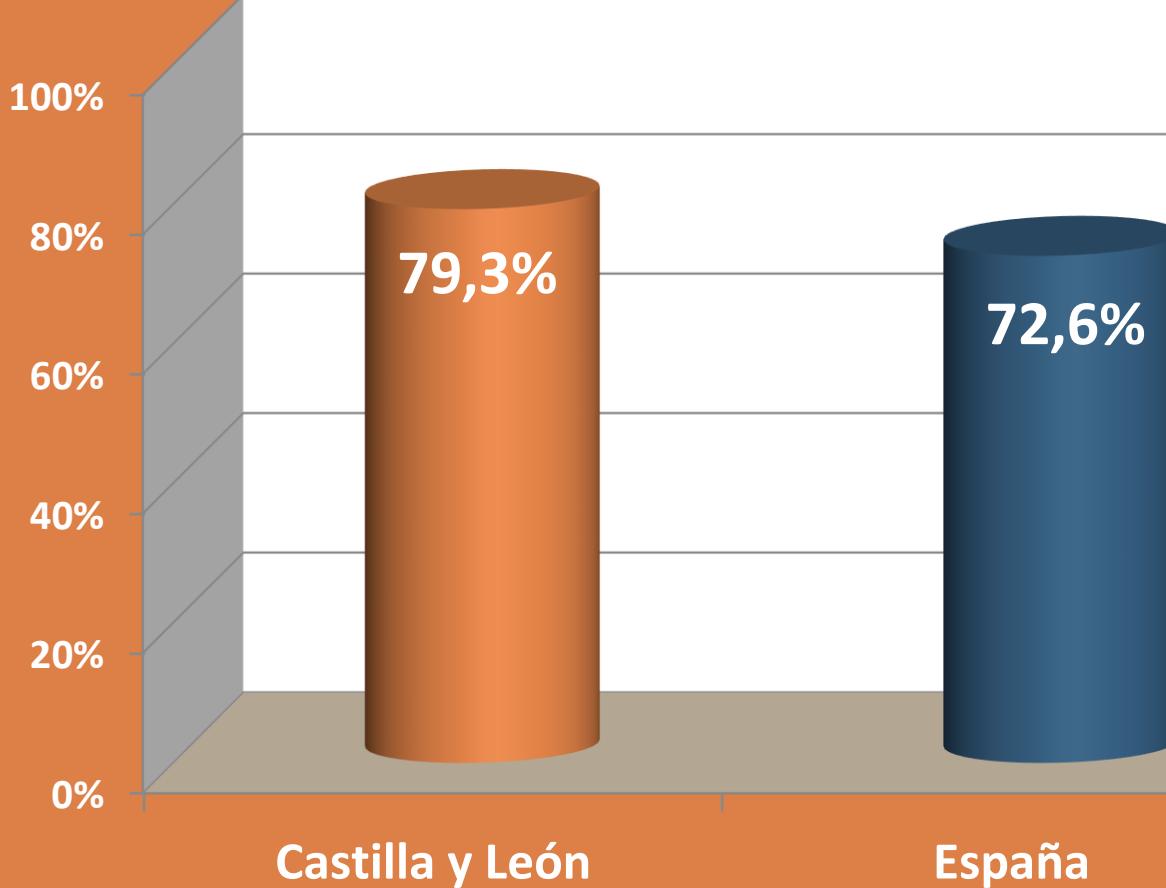
Barómetro Sanitario 2024

Urgencias

Castilla y León es la 5^a CCAA que en mayor porcentaje optaría por acudir a urgencias del sistema sanitario público

- 1^a.- Asturias (83,0%)
- 2^a.- Cantabria (81,1%)
- 3^a.- País Vasco (79,7%)
- 4^a.- Navarra (79,6%)

Optaría por la provisión pública



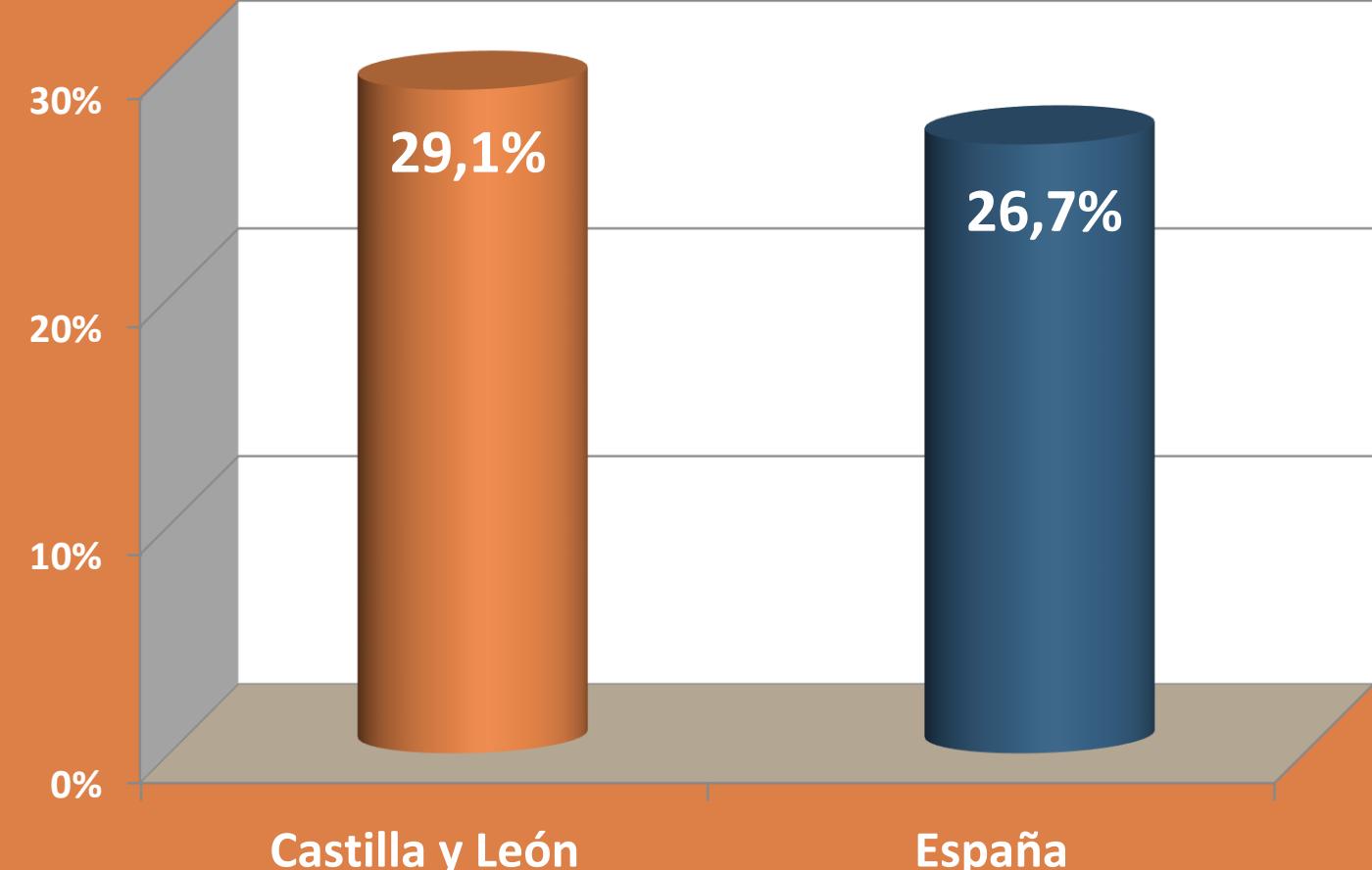
Barómetro Sanitario 2024

Urgencias

Castilla y León es la 9^ª CCAA con mayor porcentaje de pacientes que refieren haber permanecido en urgencias menos de 1 hora

- 1^ª.- Cantabria (36,8%)
- 2^ª.- La Rioja (35,6%)
- 3^ª.- Melilla (35,3%)
- 4^ª.- Extremadura (35,0%)

Permaneció en urgencias menos de 1 hora desde que llegó



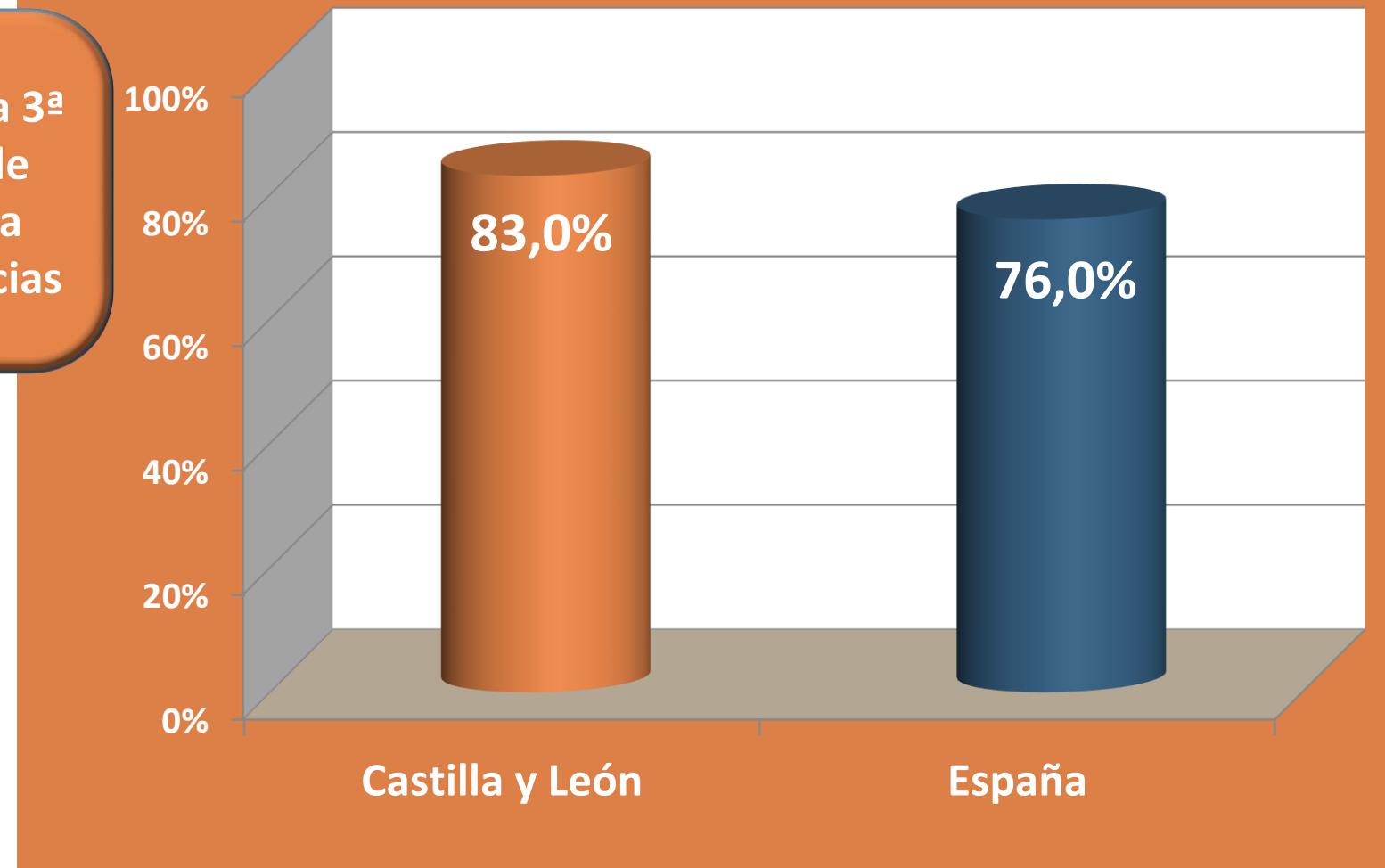
Barómetro Sanitario 2024

Urgencias

Consideran que le atendieron bien o muy bien en la última urgencia

Castilla y León es la 3^a Comunidad donde mejor se valora la atención en urgencias

- 1^a.- Asturias (90,1%)
- 2^a.- Cantabria (85,3%)
- 3^a.- Castilla y León (83,0%)
- 4^a.- Aragón (81,7%)





Junta de
Castilla y León



Barómetro sanitario 2024